

RESTART: Resiliencia y Formación para Pymes

Hallazgos Consolidados de RESTART - Resumen Ejecutivo

(Resultado del Proyecto nº 2 - Tarea 2.3)

Identificación de los temas de formación y contenidos finales que se elaborarán en el marco del Resultado del Proyecto nº 3

Introducción

Este documento, Hallazgos Consolidados de RESTART– Resumen Ejecutivo, ha sido preparado en base a los Hallazgos Consolidados de RESTART y presenta los temas de formación y contenidos finales que se elaborarán en el marco del Resultado del Proyecto nº 3, en base a las tareas parciales del Resultado del Proyecto nº 2, Tarea 2, Task 2.3, a saber a) el potencial y las implicaciones operativas para que las MiPymes adopten proactivamente las 4 megatendencias; b) las necesidades de formación basadas en las 4 megatendencias; c) los perfiles profesionales de la "naturaleza evolutiva de los empleos" en las MiPymes; y d) la evaluación comparativa de los perfiles profesionales con los niveles ESCO y marco MEC de la formación RESTART. Para obtener más información, consulta la versión completa de los Hallazgos Consolidados de RESTART.

Descargo de responsabilidad

El apoyo de la Comisión Europea a la elaboración de esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente la opinión de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

A) El potencial y las implicaciones operativas para que las MiPymes adopten proactivamente las 4 megatendencias

Esta sección arrojó la siguiente lista de implicaciones operativas para las 4 megatendencias.

1. Innovación y servitización

Implicaciones operativas/actividades que las MiPymes pueden emprender en pos de la innovación:

1. actividades de investigación y desarrollo experimental (I+D),
2. ingeniería, diseño, y otras actividades de trabajo creativo,
3. actividades de marketing e imagen de marca,
4. actividades relacionadas con la propiedad intelectual,
5. actividades de formación de los empleados,
6. actividades de desarrollo de software y bases de datos,
7. actividades relacionadas con la adquisición o arrendamiento de activos materiales,
8. actividades de gestión de la innovación.

Implicaciones operativas/actividades que las MiPymes pueden emprender para fomentar la servitización:

1. desarrollar y utilizar redes con los proveedores, socios e iniciativas (también para I+D),
2. mantener la proximidad e intensificar las relaciones con los clientes,
3. centrarse en la calidad y el carácter innovador del producto/servicio,
4. aumentar la concienciación sobre la innovación,
5. crear un conjunto de competencias para la prestación de servicios,
6. fomentar la adaptabilidad y la agilidad,
7. garantizar las herramientas y las infraestructuras TIC necesarias.

2. Transformación digital

Implicaciones operativas/actividades que las MiPymes pueden emprender en pos de la transformación digital:

1. desarrollar las competencias y capacidades digitales necesarias,
2. crear y fomentar la conciencia digital,
3. adquirir activos de innovación,
4. crear una cultura organizativa favorable,
5. utilizar la infraestructura digital existente,
6. mantener una visión general de las condiciones del mercado y la competencia,
7. mantenerse al día de las tecnologías digitales,
8. seguir los cambios digitales en la industria.

3. Localización

Implicaciones operativas/actividades que las MiPymes pueden emprender para fomentar la localización:

1. crear y mantener asociaciones con proveedores locales,
2. intensificar las redes dentro de la cadena de suministro,
3. adoptar modelos de economía circular.

4. Sostenibilidad

Implicaciones operativas/actividades que las MiPymes pueden emprender para intensificar la atención prestada a la sostenibilidad:

1. centrarse en la responsabilidad medioambiental como fuente de ventaja competitiva,
2. desarrollar la conciencia de marca en torno a la sostenibilidad,
3. cumplir la normativa y los requisitos,
4. desarrollar agilidad y una organización ágil,
5. desarrollar competencias relacionadas con la sostenibilidad y adquirir experiencia en este ámbito,
6. hacer hincapié en la sostenibilidad a la hora de contratar talentos,
7. cadenas de suministro sostenibles.

B) Necesidades formativas en base a las 4 megatendencias

En la segunda sección se resumen los resultados de las aportaciones de los distintos socios a los mapeos nacionales sobre las necesidades de formación relacionadas con las cuatro megatendencias.

- Adquisición y desarrollo de competencias técnicas
- Adquisición y desarrollo de habilidades interpersonales
- Sensibilización sobre las nuevas tendencias empresariales
- Sistema de apoyo y financiación
- Adquisición de capacidades de ciberseguridad

C) Perfiles profesionales de la “naturaleza evolutiva de los empleos” en las MiPymes

Esta sección ofrece perfiles profesionales de empleados y propietarios/directivos basados en la revisión de documentos e informes europeos e internacionales que ofrecen una visión de los futuros conjuntos de habilidades, competencias y cualificaciones que están adquiriendo relevancia en el cambiante entorno empresarial.

Perfil profesional de la “naturaleza evolutiva de los empleos” para los EMPLEADOS de las MiPymes:

- Capacidades y competencias transversales
 - Habilidades sociales y emocionales
 - Pensamiento crítico
 - Pensamiento analítico
 - Resolución de problemas
 - Autocontrol
 - Adaptabilidad
 - Resiliencia
 - Creatividad
 - Networking
 - Iniciativa
 - Flexibilidad
 - Franqueza
 - Comprensión de la complejidad
 - Cooperación
 - Empatía
- Innovación
- Habilidades
 - Habilidades tecnológicas
 - Marketing de productos
 - Marketing digital
 - Habilidades digitales
 - Comunicación
 - Cooperación
 - Inteligencia emocional
- Conocimiento
 - Aprendizaje y formación en línea
 - Publicidad
 - Computación en la nube
 - Big data
 - Comercio electrónico
 - Inteligencia Artificial
 - IoT
 - Alfabetización digital

- Ciberseguridad
- Minería y análisis de datos
- Sostenibilidad
- Bienestar
- Cambio climático
- Gestión de redes sociales

Perfil profesional de la “naturaleza evolutiva de los empleos” para los PROPIETARIOS-DIRECTIVOS de las MiPymes:

- Capacidades y competencias transversales
 - Habilidades sociales y emocionales
 - Pensamiento crítico
 - Resolución de problemas
 - Autocontrol
 - Gestión de negocio
 - Resiliencia
 - Networking
 - Comprensión de la complejidad
 - Innovación
 - Liderazgo
- Habilidades
 - Comunicación
 - Cooperación
 - Inteligencia emocional
- Conocimiento
 - Gestión de negocio
 - Computación en la nube
 - Big data
 - Comercio electrónico
 - Inteligencia Artificial
 - IoT
 - Alfabetización digital
 - Ciberseguridad
 - Sostenibilidad
 - Bienestar

D) Comparación de los perfiles profesionales con los niveles ESCO y marco MEC de la formación RESTART

Esta sección se centra en la evaluación comparativa de los perfiles profesionales creados de empleados y propietarios-directivos con respecto a ESCO, ajustándolos en consecuencia, y enmarcando la formación RESTART dentro del marco MEC.

La formación RESTART debería basarse en los perfiles profesionales establecidos y reflejar los temas que hemos identificado como relevantes en la era post covid y que están resonando en el mundo empresarial. La formación RESTART debería situarse en el nivel 4-6 del MEC.

E) Descripción de la formación, sus contenidos, temas, y estructura

La última sección identifica y caracteriza los temas de formación resultantes del mapeo realizado por los socios de RESTART de las necesidades de formación y los perfiles profesionales identificados en las secciones anteriores de este documento. Los temas resultantes son los siguientes:

- 1. Digitalización y aprendizaje en línea**
 - Nuevas tecnologías y su aplicación en las MiPymes (pros, contras)
 - Canales de comunicación digital
 - Trabajo remoto y colaboración virtual (herramientas, consejos, pistas, reglas)
 - Comercio electrónico, marketing digital y ventas en línea
 - Aprendizaje en línea
- 2. Innovación y aprovechamiento de oportunidades**
 - El mundo VUCA como fuente de oportunidades
 - Innovación social y ecológica
 - Fomentar la creatividad a nivel individual y organizativo

- Técnicas de identificación/creación de oportunidades
- Reglas para el pensamiento crítico
- 3. Ciberseguridad**
 - Principales reglas y principios
 - Herramientas y soluciones de ciberseguridad para las MiPymes
- 4. Innovación, localización y resiliencia de los modelos de negocio**
 - Modelos de negocio y estrategia empresarial
 - Innovación del modelo empresarial: tipología, proceso, etc.
 - Creación, mantenimiento y explotación de redes locales
 - Desarrollo de cadenas de suministro locales
 - Organizaciones empresariales e individuos resilientes
- 5. Emprendimiento social, ecológico y sostenible**
 - ¿Qué es el emprendimiento social?
 - ¿Qué es la sostenibilidad?
 - Prácticas empresariales sostenibles desde el punto de vista medioambiental para las MiPymes (por ejemplo, economía circular, modelos de negocio sostenibles, etc.)
 - Prácticas laborales sostenibles desde el punto de vista medioambiental
- 6. Servitización**
 - ¿Qué es la servitización?
 - Desarrollo de capacidades de servitización
 - Herramientas para la implementación de la innovación en los servicios
 - Servitización y comercialización de productos
- 7. Inteligencia emocional, bienestar, aprendizaje en línea**
 - La inteligencia emocional y su importancia para las personas y los equipos/empresas (MiPymes)
 - Cómo desarrollar la inteligencia emocional
 - Caminos individuales hacia el bienestar, equilibrar el trabajo con el bienestar mental y físico
 - Creación de una cultura y un ambiente organizativos que favorezcan el bienestar

Implicaciones del marco para la estructura de la formación:

- Las diferentes versiones de los módulos de formación se ajustarán a los roles de aprendizaje en las MiPymes: empleados frente a propietarios-directivos. Adaptación del plan de estudios a las funciones que desempeñan en las MiPymes, y a los niveles del Marco Europeo de Cualificaciones (empleados: más cerca del nivel 4 del MEC; propietarios-administradores: más cerca del nivel 6 del MEC, o viceversa, en función de los conocimientos y competencias específicos) o formación básica para todos, más temas adicionales para propietarios-administradores/empleados.
- Los módulos de formación contendrán los resultados de aprendizaje formulados en consonancia con el MEC y otras normas pertinentes de la UE (incluida la indicación de los niveles del MEC), así como una referencia explícita a las capacidades y competencias particulares abordadas, según las competencias ESCO, enumeradas anteriormente.
- Los módulos formativos deben ofrecer opciones flexibles de formación y educación para las personas ocupadas. Los módulos de formación a tiempo parcial, adaptables y flexibles para el desarrollo de aptitudes también deberían servir a los estudiantes permanentes.