

RESTART: Osposobljavanje poduzetnika u svrhu otpornosti i razvoja

RESTART Objedinjeni zaključci

Sažetak

(Projektni rezultat 2 – Zadatak 2.3)

Identifikacija završnih tema osposobljavanja i sadržaja koji će se razraditi u okviru Projektnog rezultata 3

Uvod

Ovaj dokument, RESTART Objedinjeni zaključci – Sažetak, pripremljen je na temelju RESTART Objedinjenih zaključaka i predstavlja konačne teme osposobljavanja i sadržaj koji će se razraditi u okviru Rezultata projekta 3, na temelju aktivnosti u sklopu Rezultata projekta 2, zadatak 2.3, preciznije: a) potencijal i operativne implikacije za MMSP-a da proaktivno prihvate 4 mega-trenda; b) potrebe za osposobljavanjem na temelju 4 mega-trenda; c) profesionalni profili „promjenjive prirode poslova” u MMSP-a; i d) uspoređivanje profesionalnih profila s ESCO i EQF okvirom za razine RESTART osposobljavanja. Za više informacija pogledajte RESTART Objedinjeni zaključci punu verziju.

Izjava o odgovornosti

Podrška Europske komisije za izradu ove objave ne predstavlja odobrenje njenog sadržaja koji odražava stavove samih autora te se Komisija ne može smatrati odgovornom za bilo kakvu daljnju uporabu informacija sadržanih u ovoj objavi.

A) Potencijal i operative implikacije za MMSP-a da proaktivno prihvate 4 mega-trenda

Ovaj odjeljak je dao sljedeći popis operativnih implikacija za 4 mega-trenda.

1. Inovacije i servitizacija

Operativne implikacije/aktivnosti koje MMSP mogu poduzeti u potrazi za inovacijama:

1. aktivnosti istraživanja i razvoja (R&D),
2. inženjering, projektiranje i druge kreativne djelatnosti,
3. marketing i marketinške aktivnosti,
4. Aktivnosti vezane uz intelektualno vlasništvo,
5. aktivnosti osposobljavanja zaposlenika,
6. razvoj softvera i upravljanje bazama podataka,
7. poslovi u svezi stjecanja ili zakupa materijalne imovine,
8. aktivnosti upravljanja inovacijama.

Operativne implikacije/aktivnosti koje MMSP-a mogu poduzeti za primjenu servitizacije:

1. razvijati i koristiti mreže dobavljača, partnera i inicijativa (također za istraživanje i razvoj),
2. održavati blizinu i intenzivirati odnose s kupcima,
3. usmjerenost na kvalitetu i inovativnost proizvoda/usluge,
4. povećati svijest o inovacijama,
5. izgraditi skup vještina za pružanje usluga,
6. poticati prilagodljivost i agilnost,
7. osigurati potrebne IT alate i infrastrukturu.

2. Digitalna transformacija

Operativne implikacije/aktivnosti koje MMSP-a mogu poduzeti za postizanje digitalne transformacije:

1. razviti potrebne digitalne vještine i sposobnosti,
2. izgraditi i poticati digitalnu svijest,
3. steći inovacijsku infrastrukturu,
4. izgraditi povoljnu organizacijsku kulturu,
5. koristiti postojeću digitalnu infrastrukturu,
6. pratiti tržišne uvjete i konkurenciju,
7. držati korak s digitalnim tehnologijama,
8. pratiti digitalne promjene u industriji.

3. Lokalizacija

Operativne implikacije/aktivnosti koje MMSP-a mogu poduzeti za primjenu lokalizacije:

1. stvarati i održavati partnerstva s lokalnim dobavljačima,
2. intenzivirati mreže unutar opskrbnog lanca,
3. usvojiti modele kružnog gospodarstva.

4. Održivost

Operativne implikacije/aktivnosti koje MMSP-a mogu poduzeti za povećati fokus na održivost:

1. fokus na ekološku odgovornost kao izvor konkurentske prednosti,
2. razviti brendu na temelju održivosti,
3. pridržavati se propisa i zahtjeva,

4. razvijati agilnost i agilnu organizaciju,
5. razviti stručnost i vještine povezane s održivošću,
6. naglasiti održivost pri zapošljavanju,
7. održivi opskrbni lanci.

B) Potrebe za osposobljavanjem na temelju 4 mega-trenda

Drugi odjeljak sažima nalaze mapiranja zemalja pojedinačnih partnera o potrebama osposobljavanja u vezi s 4 mega-trenda

- Stjecanje i razvoj “tvrdih” vještina (hard skills)
- Stjecanje i razvoj “mekih” vještina (soft skills)
- Podizanje svijesti o novim trendovima u poduzetništvu
- Sustav podrške i financiranja
- Stjecanje vještina iz kibernetičke sigurnosti

C) Profesionalni profili „poslova promjenjive prirode” u MMSP

Ovaj odjeljak pruža profesionalne profile zaposlenika i vlasnika/menadžera na temelju pregleda europskih i međunarodnih dokumenata i izvješća koji pružaju uvid u buduće skupove vještina, kompetencija i kvalifikacija koje postaju relevantne u promjenjivom poslovnom okruženju.

Profesionalni profil "promjenjive prirode poslova" za ZAPOSLENE u MMSP-a:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Transverzalne vještine i kompetencije <ul style="list-style-type: none"> ○ Društvene i emocionalne vještine ○ Kritičko mišljenje ○ Analitičko razmišljanje ○ Rješavanje problema ○ Samoupravljanje ○ Prilagodljivost ○ Otpornost ○ Kreativnost ○ Umrežavanje ○ Inicijativa ○ Fleksibilnost ○ Otvorenost ○ Razumijevanje složenosti ○ Suradnja ○ Empatija ○ Inovativnost • Vještine <ul style="list-style-type: none"> ○ Tehnološke vještine ○ Marketing proizvoda ○ Digitalni marketing | <ul style="list-style-type: none"> ○ Digitalne vještine ○ Komunikacija ○ Suradnja ○ Emocionalna inteligencija <p>Znanje</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Online učenje i osposobljavanje ○ Oglašavanje ○ Računalstvo u oblaku (cloud) ○ <i>Big data</i> ○ E-trgovina ○ Umjetna inteligencija ○ Internet stvari (IoT) ○ Digitalna pismenost ○ Kibernetička sigurnost ○ Rudarenje i analiza podataka ○ Održivost ○ Dobrobit ○ Klimatske promjene ○ Upravljanje društvenim medijima |
|---|--|

Profesionalni profil "promjenjive prirode poslova" za VLASNIKE-MANAŽERE MSME:

- | | |
|---|--|
| <p>Transverzalne vještine i kompetencije</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Društvene i emocionalne vještine | <ul style="list-style-type: none"> ○ Kritičko mišljenje ○ Rješavanje problema ○ Samoupravljanje ○ Poslovno upravljanje |
|---|--|

- Otpornost
 - Umrežavanje
 - Razumijevanje složenosti
 - Inovativnost
 - Vodstvo
 - Vještine
 - Komunikacija
 - Suradnja
 - Emotivna inteligencija
 - Znanje
 - Poslovno upravljanje
- Računalstvo u oblaku (cloud)
 - Veliki podaci
 - E-trgovina
 - Umjetna inteligencija
 - Internet stvari (IoT)
 - Digitalna pismenost
 - Kibernetička sigurnost
 - Održivost
 - Dobrobit

D) Usporedba profesionalnih profila s ESCO i EQF okvirom za razine RESTART osposobljavanja

Ovaj odjeljak fokusira se na usporedbu stvorenih profesionalnih profila zaposlenika i vlasnika-menadžera u odnosu na ESCO, njihovo prilagođavanje u skladu s ESCO i pozicioniranje RESTART osposobljavanja unutar EQF-a.

RESTART osposobljavanje trebalo bi se temeljiti na utvrđenim profesionalnim profilima i odražavati teme koje smo identificirali kao relevantne u post-covid eri i koje su u skladu s trendovima u poslovnom svijetu. RESTART osposobljavanje bi trebalo biti na EQF razini 4-6.

E) Opis osposobljavanja, sadržaj, tema i struktura

Posljednji odjeljak identificira i karakterizira teme obuke koje proizlaze iz mapiranja potreba za osposobljavanjem i profesionalnih profila identificiranih u prethodnim odjeljcima ovog dokumenta od strane RESTART partnera. Odabrane teme su sljedeće:

- 1. Digitalizacija i online učenje**
 - Nove tehnologije i njihova primjena u MMSP (prednosti i mane)
 - Digitalni komunikacijski kanali
 - Rad na daljinu i virtualna suradnja (alati, savjeti, savjeti, pravila)
 - E-trgovina, digitalni marketing i online prodaje
 - Online učenje
- 2. Inovacije i iskorištavanje prilika**
 - VUCA svijet kao izvor prilika
 - Društvene i zelene inovacije
 - Poticanje kreativnosti – na individualnoj i organizacijskoj razini
 - Identifikacija prilika/tehnike stvaranja
 - Pravila kritičkog mišljenja
- 3. Kibernetička sigurnost**
 - Ključne odrednice i principi
 - Alati i rješenja
- 4. Inovacija poslovnog modela, lokalizacija i otpornost**
 - Poslovni modeli i poslovna strategija
 - Inovacija poslovnog modela – tipologija, proces itd.
 - Izgradnja, održavanje i iskorištavanje lokalnih mreža
 - Razvoj lokalnih opskrbnih lanaca
 - Otporne poslovne organizacije i otporni pojedinci
- 5. Zeleno, održivo i društveno poduzetništvo**
 - Što je društveno poduzetništvo?

- Što je održivost?
 - Poslovne prakse za MMSP-a održive po pitanju utjecaja na okoliš (kružno gospodarstvo, održivi poslovni modeli, itd.)
 - Radna praksa za individualce održiva po pitanju utjecaja na okoliš
- 6. Servitizacija**
- Što je servitizacija?
 - Razvoj vještina za servitizaciju
 - Alati za inoviranje usluga
 - Servitizacija i komercijalizacija proizvoda
- 7. Emocionalna inteligencija, dobrobit i online učenje**
- Emocionalna inteligencija i njezina važnost za pojedince i timove/poduzeća
 - Kako razviti emocionalnu inteligenciju
 - Individualni putevi do pozitivnog radnog okruženja - balansiranje posla s psihičkim i fizičkim zdravljem
 - Stvaranje organizacijske kulture i atmosfere koja pogoduje pozitivnom radnom okruženju

Okvirne implikacije za strukturu osposobljavanja:

- Različite verzije modula osposobljavanja prilagodit će se ulogama polaznika iz poduzeća – (zaposlenici ili vlasnici-menadžeri). Programa osposobljavanja će biti prilagođen njihovim ulogama u poduzeću i razinama EQF-a (zaposlenici – bliže EQF razini 4 / vlasnici-menadžeri – bliže EQF razini 6 ili obrnuto prema određenim znanjima i vještinama) ili će se formirati osnovno osposobljavanje za sve, plus dodatne teme za vlasnike-menadžere.
- Moduli osposobljavanja sadržavat će ishode učenja formulirane u skladu s EQF-om i drugim relevantnim standardima EU (uključujući naznaku razina EQF-a), kao i izričito upućivanje na određene vještine i kompetencije u skladu s ESCO-u, koje su navedene ranije u dokumentu.
- Moduli osposobljavanja trebali bi ponuditi fleksibilne mogućnosti obrazovanja za zaposlenike i poslodavce. Prilagodljivi, fleksibilni moduli osposobljavanja za razvoj vještina također su pogodni za cjeloživotno učenje.