

RESTART: Ellenálló képesség és képzés kkv-k számára

RESTART Konzolidált megállapítások - Összefoglaló

(Projekt eredmény 2 - 2.3. feladat)

A 3. projekteredmény keretében kidolgozandó végleges képzési témák és tartalom meghatározása

Bevezetés

Ez a dokumentum, a “RESTART konzolidált megállapításai - Vezetői összefoglaló”, a RESTART konzolidált megállapításai alapján készült, és a 3. projekteredmény keretében kidolgozandó végleges képzési témákat és tartalmakat mutatja be, a 2. projekteredmény 2.3. feladatának részfeladatai alapján., nevezetesen a) a KKV-k számára a 4 megatrend proaktív befogadásának lehetőségeit és működési következményeit; b) a 4 megatrend alapján a képzési igényeket; c) a KKV-k "változó jellegű munkaköreinek" szakmai profiljait; és d) a szakmai profilok összehasonlítását a RESTART képzés ESCO és EQF keretszintjeivel. További információkért kérjük, tekintse meg a “Restart konzolidált megállapításainak” teljes változatát.

Felelősségi nyilatkozat

Az Európai Bizottság által e kiadvány elkészítéséhez nyújtott támogatás nem jelenti a tartalom jóváhagyását, amely kizárólag a szerzők véleményét tükrözi, és a Bizottság nem tehető felelőssé a benne foglalt információk bármilyen felhasználásáért.

A) A KKV-k számára a 4 mega-trend proaktív felkarolásának lehetőségei és működési következményei

Ez a szakasz a 4 megatrend operatív következményeinek alábbi listáját eredményezte:

1. Innováció és szervitizáció

Operatív következmények/tevékenységek, amelyeket a KKV-k az innováció érdekében vállalhatnak:

1. kutatási és kísérleti fejlesztési (K+F) tevékenységek,
2. mérnöki, tervezési és egyéb kreatív munka tevékenységek,
3. marketing- és márkáértékkel kapcsolatos tevékenységek,
4. szellemi tulajdonnal kapcsolatos tevékenységek,
5. munkavállalói képzési tevékenységek,
6. szoftver- és adatbázis-fejlesztési tevékenységek,
7. tárgyi eszközök beszerzésével vagy lízingelésével kapcsolatos tevékenységek,
8. innováció-menedzsment tevékenységek.

Operatív következmények/tevékenységek, amelyeket a KKV-k a szervitizáció elősegítése érdekében vállalhatnak:

1. hálózatfejlesztés és használat a beszállítókkal, partnerekkel és kezdeményezésekkel (a K+F területén is),
2. az ügyfelekkel való közelség fenntartása és a kapcsolatok mélyítése,
3. a termék/szolgáltatás minőségére és innovativitására összpontosítás,
4. az innovációval kapcsolatos tudatosság növelése,
5. a szolgáltatások nyújtásához szükséges készségek kialakítása,
6. alkalmazkodóképesség és az agilitás elősegítése,
7. a szükséges IKT-eszközök és infrastruktúra biztosítása.

2. Digitális átalakulás

Operatív következmények/tevékenységek, amelyeket az KKV-k vállalhatnak a digitális átalakulás érdekében:

1. a szükséges digitális készségek és képességek fejlesztése,
2. digitális tudatosság kialakítása és előmozdítása,
3. innovációs eszközök megszerzése,
4. kedvező szervezeti kultúra kialakítása,
5. a meglévő digitális infrastruktúra felhasználása,
6. a piaci feltételek és a verseny áttekintése,
7. digitális technológiákkal való lépéstartás,
8. iparág digitális változásainak követése.

3. Lokalizáció

Operatív következmények/tevékenységek, amelyeket az KKV-k a lokalizáció elősegítése érdekében vállalhatnak:

1. partnerségek kialakítása és fenntartása helyi beszállítókkal,
2. az ellátási láncon belüli hálózatok intenzívebbé tétele,
3. körforgásos gazdasági modellek elfogadása.

4. Fenntarthatóság

Operatív következmények/tevékenységek, amelyeket a KKV-k a fenntarthatóságra való fokozottabb összpontosítás érdekében vállalhatnak:

1. a környezeti felelősségvállalásra mint a versenyelőny forrására való összpontosítás,
2. a fenntarthatósággal kapcsolatos márkaismertség fejlesztése,
3. az előírásoknak és követelményeknek való megfelelés,
4. agilitás és agilis szervezet kialakítása,
5. a fenntarthatósággal kapcsolatos készségek fejlesztése és fenntarthatósági szakértelem megszerzése,
6. a tehetségek toborzásakor a fenntarthatóság hangsúlyozása,
7. fenntartható ellátási láncok.

B) A 4 megatrend szerinti képzési szükségletek

A második szakasz a 4 megatrendhez kapcsolódó képzési igényekről szóló, az egyes partnerek által készített feltérképezések eredményeit foglalja össze.

- “Hard skillek” elsajátítása és fejlesztése
- “Soft skillek” elsajátítása és fejlesztése
- Az új vállalkozási trendek tudatosítása
- Támogatási és finanszírozási rendszer
- Kiberbiztonsági képességek beszerzése

C) A "munkakörök változó jellegének" szakmai profiljai a KKV-kban

Ez a rész a munkavállalók és a tulajdonosok, vezetők szakmai profiljait tartalmazza, amelyek európai és nemzetközi dokumentumok és jelentések áttekintésén alapulnak, és amelyek betekintést nyújtanak a változó üzleti környezetben relevánssá váló jövőbeli készségekbe, kompetenciákba és képesítésekre.

A "munkahelyek változó jellegének" szakmai profilja a KKV-k munkavállalói számára:

- Transzverzális készségek és kompetenciák
 - Szociális és érzelmi készségek
 - Kritikus gondolkodás
 - Analitikus gondolkodás
 - Problémamegoldás
 - Önmenedzsment
 - Alkalmazkodóképesség
 - Rugalmasság
 - Kreativitás
 - Hálózatépítés
 - Kezdeményezés
 - Rugalmasság
 - Nyitottság
 - Komplexitás megértése
 - Együttműködés
 - Empátia
 - Innováció
- Készségek
 - Technológiai készségek
 - Termékmarketing
- Digitális marketing
- Digitális készségek
- Kommunikáció
- Együttműködés
- Érzelmi intelligencia
- Tudás
 - Online tanulás és képzés
 - Reklám
 - Felhőalapú számítástechnika
 - Nagy adatok
 - E-kereskedelem
 - Mesterséges intelligencia
 - IoT
 - Digitális írástudás
 - Kiberbiztonság
 - Adatbányászat és elemzés
 - Fenntarthatóság
 - Jólét
 - Éghajlatváltozás
 - Közösségi-média menedzsment

A "munkahelyek változó jellegének" szakmai profilja a KKV-k tulajdonos-ügyvezetői számára:

Transzverzális készségek és kompetenciák

- Szociális és érzelmi készségek
- Kritikus gondolkodás
- Problémamegoldás
- Önmenedzsment
- Üzletvezetés
- Rugalmasság
- Hálózatépítés
- Komplexitás megértése
- Innováció
- Vezetés
- Készségek
 - Kommunikáció
- Együttműködés
- Érzelmi intelligencia
- Tudás
 - Üzletvezetés
 - Felhőalapú számítástechnika
 - Big data
 - E-kereskedelem
 - Mesterséges intelligencia
 - IoT
 - Digitális írástudás
 - Kiberbiztonság
 - Fenntarthatóság
 - Jólét

D) A szakmai profilok összehasonlítása a RESTART képzés RESTART képzés ESCO és EQF keretszintjeivel.

Ez a szakasz az alkalmazottak és a tulajdonosok, menedzserek létrehozott szakmai profiljainak az ESCO-val való összehasonlítására, azok megfelelő kiigazítására és a RESTART-képzésnek az EQF-en belüli keretbe foglalására összpontosít.

A RESTART képzésnek a kialakult szakmai profilokra kell épülnie, és tükröznie kell azokat a témákat, amelyeket a COVID utáni korszakban relevánsnak találtunk, és amelyek rezonálnak az üzleti világgal. A RESTART képzésnek az EQF 4-6. szintjén kell megvalósulnia.

E) A képzés leírása, tartalma, témái és felépítése

Az utolsó szakasz meghatározza és jellemzi a képzési témákat, amelyek a RESTART partnerek képzési szükségleteinek feltérképezéséből és a jelen dokumentum előző részeiben azonosított szakmai profilokból származnak. Az így kialakult témák a következők:

1. Digitalizáció és online tanulás

- Új technológiák és alkalmazásuk a KKV-kban (előnyök, hátrányok)
- Digitális kommunikációs csatornák
- Távmunka és virtuális együttműködés (eszközök, tippek, tanácsok, szabályok)
- E-kereskedelem, digitális marketing és online értékesítés
- Online tanulás

2. Innováció és a lehetőségek kihasználása

- A VUCA világ, mint a lehetőségek forrása
- Szociális innováció és zöld innováció
- Kreativitás fokozása - egyéni és szervezeti szinten
- Lehetőség azonosítás, /teremtés technikák
- Kritikus gondolkodás szabályai

3. Kiberbiztonság

- Fő szabályok és elvek
- Kiberbiztonsági eszközök és megoldások a KKV-k számára

4. Üzleti modell innováció, lokalizáció és rugalmasság

- Üzleti modellek és üzleti stratégia
- Üzleti modell innováció - tipológia, folyamat stb.
- Helyi hálózatok kiépítése, karbantartása és kiaknázása

- A helyi ellátási láncok fejlesztése
 - Reziliens üzleti szervezetek és reziliens egyének
- 5. Zöld, fenntartható és szociális vállalkozói tevékenység**
- Mi a társadalmi vállalkozói tevékenység?
 - Mi a fenntarthatóság?
 - Környezetvédelmi szempontból fenntartható üzleti gyakorlatok a KKV-k számára (pl. körforgásos gazdaság, fenntartható üzleti modellek stb.)
 - Környezetbarát és fenntartható munkamódszerek az egyének számára
- 6. Szervitizáció**
- Mi az a szervitizáció?
 - A szervitizációs képességek fejlesztése
 - A szolgáltatási innováció megvalósításának eszközei
 - A termékek szervitizációja és forgalmazása
- 7. Érzelmi intelligencia, jóllét, online tanulás**
- Érzelmi intelligencia és annak jelentősége az egyének és a csapatok/vállalkozások (KKV-k) számára
 - Hogyan fejlesszük az érzelmi intelligenciát
 - Egyéni utak a jóléthez - a munka és a szellemi és fizikai jólét egyensúlya
 - A jólétet elősegítő szervezeti kultúra és légkör megteremtése

A képzési struktúrára vonatkozó keretkövetkezmények:

- A képzési modulok különböző változatait a tanulók KKV-kban betöltött szerepéhez igazítjuk - alkalmazottak és tulajdonos-vezetők. A tananyagot a KKV-kban betöltött szerepükhöz és az EKKR-szintekhez igazítják (alkalmazottak - közelebb az EKKR 4. szintjéhez / tulajdonos-ügyvezetők - közelebb az EKKR 6. szintjéhez vagy fordítva, az adott ismeretek és készségek szerint), vagy alapképzés mindenkinek, plusz további témák a tulajdonos-ügyvezetők/alkalmazottak számára.
- A képzési moduloknak tartalmazniuk kell az EQF-nek és más vonatkozó uniós szabványoknak megfelelően megfogalmazott tanulási eredményeket (beleértve az EQF-szintek megjelölését), valamint a fent felsorolt, az ESCO-nak megfelelő konkrét készségekre és kompetenciákra való kifejezett hivatkozást.
- A képzési moduloknak rugalmas képzési és oktatási lehetőségeket kell kínálniuk a munkavállalók számára. A részmunkaidős, adaptív, rugalmas készségfejlesztő képzési moduloknak az egész életen át tanulókat is ki kell szolgálniuk.