

## **RESTART: resilienza e formazione per le PMI**

# **Risultati consolidati di RESTART**

## **Sintesi**

**(Risultato del progetto 2 - Compito 2.3)**

Identificazione dei temi e dei contenuti della formazione finale da elaborare nell'ambito del Risultato del progetto 3.

### **Introduzione**

Questo documento, ‘Risultati consolidati RESTART – Sintesi’ è stato preparato sulla base dei risultati consolidati di RESTART e presenta gli argomenti e i contenuti formativi finali da elaborare nell'ambito del Risultato del Progetto 3, sulla base dei compiti parziali del Risultato del Progetto 2, Task 2. 3, ovvero a) il potenziale e le implicazioni operative per le PMI nell'abbracciare proattivamente i 4 mega-trend; b) i bisogni formativi basati sui 4 mega-trend; c) i profili professionali della "natura in evoluzione dei lavori" nelle PMI; e d) l'analisi comparativa dei profili professionali rispetto ai livelli ESCO e fotogramma EQF della formazione RESTART. Per maggiori informazioni, consultare la versione completa dei risultati consolidati di Restart.

### **Esclusione di responsabilità**

Il sostegno della Commissione europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.

## **A) Il potenziale e le implicazioni operative per le PMI nell'abbracciare proattivamente le 4 mega-tendenze**

Questa sezione ha prodotto il seguente elenco di implicazioni operative per le 4 mega-tendenze.

### **1. Innovazione e servitizzazione**

Implicazioni operative/attività che le PMI possono intraprendere per perseguire l'innovazione:

1. attività di ricerca e sviluppo sperimentale (R&S),
2. attività di ingegneria, design e altre attività creative,
3. attività di marketing e brand equity,
4. attività legate alla proprietà intellettuale,
5. attività di formazione dei dipendenti
6. attività di sviluppo di software e database,
7. attività legate all'acquisizione o al leasing di beni materiali,
8. attività di gestione dell'innovazione.

Implicazioni operative/attività che le PMI possono intraprendere per promuovere la terziarizzazione:

1. sviluppare e utilizzare le reti con i fornitori, i partner e le iniziative (anche per la R&S),
2. mantenere la vicinanza e intensificare le relazioni con i clienti,
3. concentrarsi sulla qualità e sull'innovatività del prodotto/servizio,
4. aumentare la consapevolezza dell'innovazione,
5. costruire un set di competenze per la fornitura di servizi,
6. promuovere l'adattabilità e l'agilità,
7. garantire gli strumenti e le infrastrutture ICT necessarie.

### **2. Trasformazione digitale**

Implicazioni operative/attività che le PMI possono intraprendere per perseguire la trasformazione digitale:

1. sviluppare le competenze e le capacità digitali necessarie,
2. costruire e promuovere la consapevolezza digitale,
3. acquisire risorse per l'innovazione,
4. costruire una cultura organizzativa favorevole,
5. utilizzare l'infrastruttura digitale esistente,
6. mantenere una visione d'insieme delle condizioni di mercato e della concorrenza,
7. tenersi al passo con le tecnologie digitali
8. seguire i cambiamenti digitali nel settore.

### **3. Localizzazione**

Implicazioni operative/attività che le PMI possono intraprendere per favorire la localizzazione:

1. creare e mantenere partnership con i fornitori locali,
2. intensificare le reti all'interno della catena di fornitura,
3. adottare modelli di economia circolare.

### **4. Sostenibilità**

Implicazioni operative/attività che le PMI possono intraprendere per intensificare l'attenzione alla sostenibilità:

1. concentrarsi sulla responsabilità ambientale come fonte di vantaggio competitivo,
2. sviluppare la consapevolezza del marchio sulla sostenibilità,
3. rispettare le normative e i requisiti,
4. sviluppare agilità e organizzazione agile,
5. sviluppare competenze legate alla sostenibilità e acquisire competenze in materia di sostenibilità,
6. enfatizzare la sostenibilità nel reclutamento dei talenti,
7. catene di fornitura sostenibili.

## B) Esigenze formative basate sulle 4 mega-tendenze

La seconda sezione riassume i risultati della mappatura dei Paesi dei singoli partner sui bisogni formativi relativi a 4 mega-tendenze.

- Acquisizione e sviluppo di competenze hard
- Acquisizione e sviluppo di soft skills
- Sensibilizzazione alle nuove tendenze imprenditoriali
- Sistema di supporto e finanziamento
- Acquisizione di capacità di cybersecurity

## C) Profili professionali della "natura in evoluzione dei lavori" nelle PMI

Questa sezione fornisce i profili professionali dei dipendenti e dei proprietari/dirigenti, basati sull'esame di documenti e rapporti europei e internazionali che forniscono indicazioni sui futuri set di abilità, competenze e qualifiche che stanno diventando rilevanti nell'ambiente aziendale in evoluzione.

### *Profilo professionale della "natura evolutiva dei lavori" per i dipendenti delle PMI:*

- Capacità e competenze trasversali
  - Competenze sociali ed emotive
  - Pensiero critico
  - Pensiero analitico
  - Risoluzione dei problemi
  - Autogestione
  - Adattabilità
  - Resilienza
  - Creatività
  - Iniziativa
  - Flessibilità
  - Apertura
  - Comprensione della complessità
  - Cooperazione
  - Empatia
  - Innovazione
- Competenze
  - Competenze tecnologiche
  - Marketing di prodotto
  - Marketing digitale
  - Competenze digitali
  - Comunicazione
  - Cooperazione
  - Intelligenza emotiva
- Conoscenza
  - Apprendimento e formazione online
  - Pubblicità
  - Cloud computing
  - Grandi dati
  - Commercio elettronico
  - Intelligenza artificiale
  - IoT
  - Alfabetizzazione digitale
  - Cybersecurity
  - Estrazione e analisi dei dati
  - Sostenibilità
  - Benessere
  - Cambiamento climatico
  - Gestione dei social media

### *Profilo professionale della "natura evolutiva dei lavori" per i proprietari-amministratori di PMI:*

#### Capacità e competenze trasversali

- Competenze sociali ed emotive
- Pensiero critico
- Risoluzione dei problemi
- Autogestione
- Gestione aziendale
- Resilienza
- Creazione di reti
- Comprensione della complessità
- Innovazione
- Leadership
- Competenze
  - Comunicazione
  - Cooperazione
  - Intelligenza emotiva
  - Conoscenza
    - Gestione aziendale
    - Cloud computing
    - Grandi dati
    - Commercio elettronico
    - Intelligenza artificiale
    - IoT
    - Alfabetizzazione digitale
    - Sicurezza informatica
    - Sostenibilità
    - Benessere

#### **D) Benchmarking dei profili professionali rispetto ai livelli ESCO e frame EQF della formazione RESTART**

Questa sezione si concentra sull'analisi comparativa dei profili professionali creati per i dipendenti e i manager proprietari rispetto a ESCO, adattandoli di conseguenza e inquadrando la formazione RESTART all'interno di EQF.

La formazione RESTART dovrebbe basarsi sui profili professionali stabiliti e riflettere gli argomenti che abbiamo identificato come rilevanti nell'era post-Covid e che stanno avendo risonanza nel mondo degli affari. La formazione RESTART dovrebbe essere al livello 4-6 dell'EQF.

#### **E) Descrizione della formazione, dei suoi contenuti, degli argomenti e della sua struttura**

L'ultima sezione identifica e caratterizza i temi formativi risultanti dalla mappatura dei bisogni formativi e dei profili professionali individuati dai partner RESTART nelle sezioni precedenti di questo documento. I temi risultanti sono i seguenti:

- 1. Digitalizzazione e apprendimento online**
  - Nuove tecnologie e loro applicazione nelle PMI (pro, contro)
  - Canali di comunicazione digitale
  - Lavoro a distanza e collaborazione virtuale (strumenti, consigli, suggerimenti, regole)
  - Commercio elettronico, marketing digitale e vendite online
  - Apprendimento online
- 2. Innovazione e sfruttamento delle opportunità**
  - Il mondo VUCA come fonte di opportunità
  - Innovazione sociale e innovazione verde
  - Potenziare la creatività a livello individuale e organizzativo
  - Tecniche di identificazione/creazione di opportunità
  - Regole per il pensiero critico
- 3. Cybersecurity**
  - Regole e principi principali
  - Strumenti e soluzioni di cybersecurity per le PMI
- 4. Innovazione del modello di business, localizzazione e resilienza**
  - Modelli di business e strategia aziendale
  - Innovazione dei modelli di business - tipologia, processo, ecc.
  - Costruire, mantenere e sfruttare le reti locali

- Sviluppo di catene di fornitura locali
  - Organizzazioni aziendali resilienti e individui resilienti
- 5. Imprenditorialità verde, sostenibile e sociale**
- Che cos'è l'imprenditoria sociale?
  - Cos'è la sostenibilità?
  - Pratiche di business sostenibili dal punto di vista ambientale per le PMI (ad esempio, economia circolare, modelli di business sostenibili, ecc.)
  - Pratiche di lavoro sostenibili dal punto di vista ambientale per gli individui
- 6. Servitizzazione**
- Che cos'è la servitizzazione?
  - Sviluppare le capacità di servitizzazione
  - Strumenti per l'implementazione dell'innovazione di servizio
  - Servitizzazione e commercializzazione dei prodotti
- 7. Intelligenza emotiva, benessere, apprendimento online**
- L'intelligenza emotiva e la sua importanza per gli individui e i team/le imprese (PMI)
  - Come sviluppare l'intelligenza emotiva
  - Percorsi individuali verso il benessere - bilanciare il lavoro con il benessere mentale e fisico
  - Creare una cultura e un'atmosfera organizzativa che favorisca il benessere

Implicazioni per la struttura formativa:

- Diverse versioni dei moduli formativi saranno adattate ai ruoli dei discenti nelle PMI - dipendenti o proprietari-dirigenti. Adattamento del curriculum ai loro ruoli nelle PMI e ai livelli EQF (dipendenti - più vicini al livello EQF 4 / proprietari-gestori - più vicini al livello EQF 6 o viceversa in base a conoscenze e competenze particolari) o formazione di base per tutti, più argomenti aggiuntivi per proprietari-gestori/dipendenti.
- I moduli di formazione devono contenere i risultati dell'apprendimento formulati in linea con l'EQF e altri standard UE pertinenti (compresa l'indicazione dei livelli EQF), nonché un riferimento esplicito a particolari abilità e competenze affrontate, secondo l'ESCO, elencate sopra.
- I moduli formativi devono offrire opzioni di formazione e istruzione flessibili per le persone che lavorano. I moduli di formazione a tempo parziale, adattivi e flessibili per lo sviluppo delle competenze dovrebbero servire anche ai discenti lungo tutto l'arco della vita.