

# RESTART: Ellenálló képesség és képzés KKV-k számára

## Képzési irányelvek

### A RESTART projektpartnerek által kidolgozott és lebonyolított képzések eredményei

#### Bevezetés

Ez a dokumentum, a RESTART Képzési irányelvek összefoglalja a tapasztalatokat, rámutat a közös vonásokra, és **képzési irányelveket ad** a RESTART képzési anyagok jövőbeli használatához annak érdekében, hogy biztosítsa a RESTART projekt keretében létrehozott tudás optimális és folyamatos felhasználását, és maximalizálja annak hatását az európai KKV-k fejlődésére a partnerországokban és azon túl.

A RESTART projekt célja, hogy támogassa a KKV-k fejlődését azáltal, hogy - megfelelő háttérkutató és elemző követően - online elérhető képzési anyagokat biztosít számos különböző, a COVID utáni korszakban releváns témákban, amelyeket nemcsak a meglévő KKV-k vezetői és alkalmazottai használhatnak, hanem - ami nagyon fontos - a szakképzési rendszer is, felkészítve a jövőbeli KKV-alapítók és alkalmazottakat a kulcsfontosságú jelenségek megértésére és a folyamatosan változó környezethez való alkalmazkodásra.

A kidolgozott kulcsfontosságú témák közé tartozik az innováció, a szervitizáció, a lokalizáció, az új üzleti modellek a KKV-k számára, valamint a digitalizáció, a kiberbiztonság és a fenntarthatósági képzések. Végül, de nem utolsósorban az érzelmi intelligenciáról szóló modul is tartanak, hogy segítsék a KKV-kat belső HR-struktúráik, a munkatársakkal és az ügyfélkörrel való kommunikációjuk javításában, valamint támogassák a KKV-k vezetőit abban, hogy ne csak a pandémiát követő társadalmi-gazdasági környezet kihívásaival küzdjenek, hanem növeljék a megküzdési képességüket is.

## Tartalomjegyzék

<b>Bevezetés</b> .....	1
<b>Tartalomjegyzék</b> .....	2
<b>Rövidítések listája</b> .....	3
<b>1. A RESTART képzés fő jellemzői</b> .....	5
<b>2. A RESTART modulok és az online platform</b> .....	6
2.1. Kiberbiztonság otthon és az irodában .....	6
2.2. Szervitizáció - a termékek szolgáltatássá alakítása .....	6
2.3. Innováció és a lehetőségek kihasználása.....	7
2.4. Érzelmi intelligencia és jóllét az üzleti életben.....	7
2.5. Fenntartható, társadalmi és zöld vállalkozás.....	7
2.6. Digitalizáció és online tanulás .....	7
2.7. Üzleti modellek KKV-k számára a Covid utáni korszakban .....	7
2.8. A képzések elemei és jellemzői a platformon.....	8
<b>3. A RESTART-képzések megvalósítására vonatkozó iránymutatások - tanulságok</b> .....	8
3.1. A célcsoport elérése .....	8
3.2. Képzési módok.....	9
3.3. Osztályterem mérete .....	9
3.4. Sokszínűség és befogadás .....	9
3.5. Környezeti megfontolások .....	10
3.6. Oktatási anyagok.....	10
3.7. A tanulási eredmények validálása.....	10
3.8. Testreszabás az egyedi igényekhez.....	10
3.9. Következtetés .....	11

## Rövidítések listája

AI: Mesterséges intelligencia

COVID-19: a 2019-es év koronavírusos megbetegedése

COSME: KKV-k versenyképességi programja

EEN: Enterprise Europe Network

EIC: Európai Innovációs Tanács

ES: Spanyolország

EU: Európai Unió

EUR: euró

EU27: Az Európai Unió 2020-tól (a Brexit után) tagországai.

FMUK: A Comenius Egyetem Gazdálkodási Kara (Univerzita Komenskeho v Bratislave) (szlovák partner)

GAP: GAP: Zöld cselekvési terv

GDP: Bruttó hazai termék

GERD: K+F bruttó hazai kiadás

HÉTFA: Hétfa Kutatóintézet Kft (Hétfa Kutatóintézet) (magyar partner)

HGC: Nagy növekedési potenciállal rendelkező vállalatok

HU: Magyarország

IDP: IDP Sas di Giancarlo Costantino (Italian Development Partners) (olasz partner)

IHF: Institut de Haute Formation aux Politiques Communautaires (belga partner)

IT: Olaszország

IWS: Internet Web Solutions SL (spanyol partner)

ML: Gépi tanulás

KKVM: mikro-, kis- és középvállalkozások.

NACE: Az Európai Közösségben a gazdasági tevékenységek statisztikai osztályozása, amelyet (többek között) a különböző ipari ágazatok azonosítására használnak.

OER: RESTART Nyílt oktatási platform

K+F: Kutatás és fejlesztés

K+F+I: Kutatás, fejlesztés és innováció

RRF: A COVID-19 hatásának enyhítésére szolgáló helyreállítási és ellenálló képességet javító eszköz

RRP: COVID-19 hatásainak enyhítésére irányuló helyreállítási és ellenállóképességi terv

KKV: kis- és középvállalkozás(ok)

SBA: Slovak Business Agency (szlovák partnerk és a projekt koordinátora)

SBA (politikai kontextus): (az Európai Unió kisvállalkozói intézkedéscsomagja)

STEP RI: STEP RI A Fiumei Egyetem tudományos és technológiai parkja (horvát partner)

UCF: Vám- és Pénzügyi Egyetem, Ukrajna

VET: Szakképzési rendszer

## 1. A RESTART képzés fő jellemzői

Ez a dokumentum iránymutatásokat tartalmaz a következők használatára és érvényesítésére vonatkozóan:

- a.) a RESTART projekt keretében elkészített különböző képzési anyagok,
- b.) az online platform, amely az online tanulók igényeit szolgálja ki.

Az itt összegyűjtött iránymutatások támogatják a RESTART anyagokon alapuló felhasználási és tanulási lehetőségek széles skáláját, valamint a KKV-k és a szakképzés ökoszisztémája számára generált hatás maximalizálását nemcsak a projektben képviselt országokban, hanem európai szinten is.

Amint azt a jelentés bevezetőjében leírtuk, a fő cél az, hogy segítsen a KKV-knak, a leendő vállalkozóknak és a potenciális munkavállalóknak jobban megérteni azokat a kihívásokat, amelyek a 21. század, a pánik utáni, számos kihívással, potenciális sokkhatással és állandó válsággal jellemezhető üzleti környezetet jellemzik. Annak érdekében, hogy elérhető, könnyen érthető, ugyanakkor releváns és naprakész információkat és ismereteket nyújtson a vállalkozások számára, a RESTART projekt több képzési modult és egy felhasználóbarát online képzési platformot fejlesztett ki: <https://www.restartproject.eu/training.php>.

A projekt kezdetén négy fő témát határoztak meg, amelyekkel foglalkozni és amelyeket fel kell tárnunk:

- Innováció és szervitizáció
- Digitális átalakulás
- Lokalizáció
- Fenntarthatóság

Ezeket a fő kérdéseket 7 témára és képzési témára bontották:

- 1. modul - Digitalizáció és online tanulás
- 2. modul - Innováció és a lehetőségek kiaknázása
- 3. modul - Kiberbiztonság otthon és az irodában
- 4. modul - Üzleti modellek KKV-k számára a Covid utáni korszakban
- 5. modul - Fenntartható, társadalmi és zöld vállalkozás
- 6. modul - Szervitizáció - a termékek szolgáltatássá alakítása
- 7. modul - Érzelmi intelligencia és jóllét az üzleti életben

Ezeket a RESTART online tanulási platformon mutatják be angolul és a partnerség hivatalos nyelvein:

- Horvát
- Olasz
- Magyar
- Szlovák
- Spanyol

## 2. A RESTART modulok és az online platform

Az online platform túlmutat a képzési modulok pusztá bemutatásán.

- Bemutatja magát a projektet, ismertette annak fő céljait és azokat a kihívásokat, amelyek a kezdeményezés létrehozásához vezettek.
- A partnerek, lehetővé téve az érdeklődők számára, hogy kapcsolatba lépjenek a projektpartnerekkel, akik mind a vállalkozói oktatás és a szakképzés ökoszisztémáinak elismert szakértői és ernyőszervezetei. Ez az "egyablakos ügyintézés" hasznos eszköz lehet az ezekben az országokban működő KKV-k számára, hogy kapcsolatot teremtsenek más projektekkel, kezdeményezésekkel és tudásközpontokkal.
- A honlapon lehetőség nyílik a közösségépítésre is.
- Ezen kívül egy szószeret és egy Gyakran Ismételt Kérdések menü is rendelkezésre áll.
- A honlapon a projekt összes többi eredménye és publikációja is megtalálható.
- A Hírek szegmens lehetővé teszi a látogatók számára, hogy naprakészek legyenek
- Végül a képzési modulok az összes mellékletükkel és részleteikkel együtt állnak rendelkezésre.

A tanfolyamok tartalma a honlapon leírtak szerint:

### 2.1. Kiberbiztonság otthon és az irodában

Az európai KKV-k többsége a kiberbiztonságot kulcsfontosságú üzleti kérdésnek tekinti. A járvány utáni időszakban azonban nem minden vállalat hajtott végre új biztonsági intézkedéseket a távmunkából eredő kockázatok leküzdésére, mivel a tudatosság és a kiberbiztonsági ismeretek hiánya miatt nem minden vállalat alkalmazza ezeket. Ez a modul lehetővé teszi a KKV-k alkalmazottai és vállalkozói számára, hogy fejlesszék kiberbiztonsági készségeiket és ismereteiket a digitális készségek és a kiberbiztonsággal szembeni ellenálló képességük növelése érdekében.

### 2.2. Szervitizáció - a termékek szolgáltatássá alakítása

A szervitizáció egy olyan üzleti innovációs folyamat, amely a termékalapú üzletet szolgáltatásalapúvá alakítja át egy termék-szolgáltatás rendszer kifejlesztésével, lehetővé téve a vállalkozók számára, hogy jobban igazítsák megoldásaikat az ügyfelek igényeihez, és javítsák üzletüket. Ebben a modulban megtanulhatja, hogyan javíthatja az üzletet a szervitizáció megvalósításával. Megismerkedhet a „Things+” szolgáltatásinnovációs módszertannal, amely kifejezetten arra lett szabva, hogy segítse a mikro-, kis- és középvállalkozásokat a termékalapú vállalkozásoknak az innovatív szolgáltatások megtervezésében és megvalósításában.

### 2.3. Innováció és a lehetőségek kihasználása

Ez a képzési program három egységre tagolódik, hogy segítsen megérteni az innováció, a kreativitás és a kritikus gondolkodás alapjait, valamint azt, hogyan alkalmazza ezeket a fogalmakat a vállalkozásában. Az 1. egységben megtudja, mi az innováció, és mélyebben megérti a kulcsfogalmakat. A 2. egység a kreativitás és a kritikus gondolkodás fontosságára összpontosít, beleértve a fogalmak áttekintését és a fogalmak szervezetében való alkalmazásának gyakorlati módjait. Végül a 3. egység ajánlásokat fogalmaz meg arra vonatkozóan, hogy miként használhatja ki a társadalmi és a zöld innováció előnyeit, és hogyan szerezhet hasznot a kreativitásból és a kritikus gondolkodásból az Ön vállalkozásában.

### 2.4. Érzelmi intelligencia és jóllét az üzleti életben

Ez a képzési modul az érzelmi intelligencia és a jóllét fogalmával foglalkozik, feltárva azok definícióit, kulcsfontosságú összetevőit és a köztük lévő kapcsolatot. A 2. egység a vállalkozók érzelmi intelligencia készségeinek fejlesztésére összpontosít, míg a 3. egység a jóllét üzleti környezetben történő növelésének módjait vizsgálja, és ajánlásokat fogalmaz meg a vállalkozók számára. A cél az érzelmi intelligencia és a jóllét fontosságának megértése a személyes és szakmai siker szempontjából.

### 2.5. Fenntartható, társadalmi és zöld vállalkozás

A fenntarthatóság az üzleti életben arra utal, hogy az üzleti tevékenységet úgy kell végezni, hogy az ne legyen negatív hatással a környezetre, a közösségre vagy a társadalomra, így tükrözve a három összetevő (üzlet, környezet és társadalom) kölcsönös hatását. A társadalmi fenntarthatóság fogalmának példája a szociális vállalkozások, amelyek bármely területen működhetnek és ugyanúgy profitot termelhetnek, mint bármely más vállalkozás. Nyereségüket azonban újra befektetik, és egyértelmű társadalmi küldetést teljesítenek, amely pozitív hatással van egy közösségre. Az aktív környezetvédelem és a természetre gyakorolt negatív hatások minimalizálása terén a zöld vállalkozásra utalunk, amely hatalmas üzleti lehetőséget jelent a 2050-re szén-dioxid-mentesített világ számára.

### 2.6. Digitalizáció és online tanulás

Ebben a modulban megtudhatja, mi a digitalizáció, hogyan alakítja át a vállalkozói lehetőségeket, a digitalizáció mozgatórugóit, előnyeit és működési hatásait a KKV-k számára. Külön fejezet foglalkozik a belső és külső kommunikációban megvalósítható digitális kommunikációs csatornákkal. Az ezt követően bemutatott együttműködési, projektmenedzsment, dokumentumtárolási és -megosztási eszközök kétségtelenül segíteni fognak a munka hatékonyságának növelésében. A második egység az online tanulással foglalkozik, ahol megismerheti a legelterjedtebb online tanulási platformokat, és tippeket kaphat a RESTART tantervhez kapcsolódó konkrét képzésekről.

### 2.7. Üzleti modellek KKV-k számára a Covid utáni korszakban

Ez a képzési modul leírja, hogy mit jelent az üzleti modell, elmagyarázza a hagyományos és a 21. századi üzleti modellek természetét, és eszközt nyújt a saját üzleti modell felépítéséhez.

## 2.8. A képzések elemei és jellemzői a platformon.

A képzések egyéni tanulásra is alkalmasak, és minden egyes modul önállóan, a többi modul elvégzése nélkül is érthető (bár adott esetben vannak kapcsolódási pontok). Ez segíti az egyes tanulókat abban, hogy saját tanulási útjukat saját személyes érdeklődésük, karriercéljaik és fejlettségi szintjük figyelembevételével alakítsák ki. A képzésben való részvételhez nem kötelező minden modult elvégezni.

Az is lehetséges, sőt, erősen ajánlott, hogy a képzési anyagokat formálisabb/szervezettebb képzési környezetben használják, ahol egy oktató, mentor segíti a tanulókat a tájékozódásban, és további válaszokat ad a kérdésekre. Mindazonáltal a képzések tartalmazzak egy önellenőrző tesztet a tanultak értékelésére, valamint egy Google-alapú visszajelző űrlapot, amelyet a tanulók tölthetnek ki.

A képzési anyagok különböző formátumokban állnak rendelkezésre:

- A modul tartalmának rövid áttekintése érdekében a modul tartalmaz egy kis ízelítőt is. Ez videó formátumban is elérhető
- A képzési anyagok MS Powerpoint és Word formátumban is elérhetők.
- Az önellenőrző tesztet maguk a képzési anyagok tartalmazzák.
- A visszajelző űrlap szorosan elhelyezett, könnyen kitölthető
- Minden képzési modult esettanulmányok és további magyarázó anyagok kísérnek, amelyek segítik a kulcsfontosságú üzenetek jobb megértését és mindennapi alkalmazásukat.

## 3. A RESTART-képzések megvalósítására vonatkozó iránymutatások - tanulságok

### 3.1. A célcsoport elérése

A célcsoportok, mint például a szakképzési szolgáltatók, a KKV szakpolitikai szakemberek, az ökoszisztéma szereplői, a vállalkozók, a leendő vállalkozók, a potenciális munkavállalók, és különösen a hátrányos helyzetű csoportokat is beleértve, kritikus szerepet játszanak a KKV képzési kezdeményezésekben.

A szakoktatási és szakképzési szolgáltatók és a KKV szakpolitikai szakemberek kulcsfontosságúak a hatékony képzési programok kialakításában és megvalósításában. Szakértelmük és az iparági trendek, a szakpolitikai környezet és az oktatási módszerek ismerete biztosítja a képzési tartalom relevanciáját és gyakorlatiasságát. Visszajelzéseik beépítése és tapasztalataik hasznosítása javítja a képzési programok minőségét, így azok jobban igazodnak a KKV ágazat valós igényeihez és kihívásaihoz.

A vállalkozók és az ökoszisztéma különböző szereplői, például az inkubátorok és az akceleratorok felbecsülhetetlen gyakorlati tudást és innovatív perspektívákat tesznek le az asztalra. Az ő részvételük biztosítja, hogy a képzési programok a vállalkozói valóságon alapuljanak, és tükrözzék a vállalkozói ökoszisztémában rejlő dinamikát és sokszínűséget. A leendő és jelenlegi vállalkozók számára kulcsfontosságú a személyre szabott, releváns képzési forrásokhoz való hozzáférés. Ez képessé teszi őket a szükséges készségekkel és ismeretekkel, hogy eligazodjanak az összetett, folyamatosan változó üzleti környezetben, elősegítve az innovációt, az ellenálló képességet és a fenntartható növekedést.



A hátrányos helyzetű csoportok bevonásának előtérbe helyezése a KKV-képzésben kiemelkedő fontosságú. Ide tartoznak azok az egyének, akik társadalmi-gazdasági, faji, nemi vagy egyéb rendszerszintű akadályok miatt marginalizálódhatnak. Az inkluzív tanulási környezet megteremtése és a személyre szabott támogatás biztosítja a tanulási lehetőségekhez való egyenlő hozzáférést, lehetővé téve ezen egyének számára, hogy leküzdjék az akadályokat és teljes mértékben részt vegyenek a vállalkozói törekvésekben. A hátrányos helyzetű csoportok egyedi igényeinek és kihívásainak kezelése nemcsak a sokszínűséget és az egyenlőséget segíti elő a vállalkozói ökoszisztémán belül, hanem a kiaknázatlan potenciált is felszabadítja, hozzájárulva a KKV ágazat általános fejlődéséhez és ellenálló képességéhez.

Ezért a KKV-képzés sokoldalú megközelítése, amely a különböző célcsoportokat is magában foglalja, és figyelembe veszi mindegyikük meglátásait és igényeit, a tanulási környezet gazdagítását, a képzési programok relevanciájának és hatásának fokozását, valamint egy befogadóbb, igazságosabb és dinamikusabb vállalkozói ökoszisztéma kialakítását szolgálja.

### 3.2. Képzési módok

A leghatékonyabb képzési mód meghatározásakor - személyes, vegyes vagy teljesen digitális - több tényezőt is figyelembe kell venni. A döntés nagymértékben függ a résztvevők demográfiai jellemzőitől, a rendelkezésre álló erőforrásoktól és a képzés tartalmától. A vegyes megközelítés, amely a személyes interakciót a digitális tanulással kombinálja, kiegyensúlyozott megoldásnak tűnik, mivel lehetővé teszi a személyes interakciót és a tanulás rugalmasságát. A teljesen digitális platformok azonban nagyobb elérhetőséget biztosítanak, különösen a globális világjárványok és logisztikai korlátozások jelenlegi kontextusában. A hatás fokozására irányuló további erőfeszítések közé tartozhatnak a projektekkel való további együttműködés mentorálási mechanizmusai és az egymástól való tanulás fokozása.

### 3.3. Osztályterem mérete

A tanterem mérete kulcsfontosságú szerepet játszik a képzés megvalósításában. A kisebb csoportok személyre szabottabb interakciókat és személyre szabott támogatást tesznek lehetővé, ami elősegíti a tanulási környezet kialakulását. A nagyobb csoportok, bár gazdaságilag hatékonyak, nem biztos, hogy lehetővé teszik az egyéni figyelmet, és gátolhatják a csendesebb résztvevők részvételét. A középút az optimális, ahol a csoportos interakciók és a személyre szabott tanulás egymás mellett létezhet.

### 3.4. Sokszínűség és befogadás

A sokszínűség és a befogadás alapvető fontosságú a gazdagító tanulási környezet megteremtéséhez. A képzési programokat univerzális megközelítéssel kell megtervezni, figyelembe véve a nemet, az életkort, a migrációs hátteret, a foglalkozási profilokat és más demográfiai tényezőket. A heterogén csoport elősegíti a gazdagabb tanulási környezetet, lehetővé téve a különböző nézőpontok és tapasztalatok cseréjét. Alapvető fontosságú annak biztosítása, hogy a képzés hozzáférhető és befogadó legyen, figyelembe véve a résztvevők különböző igényeit és preferenciáit, és megszüntetve a részvételt gátló akadályokat.

Fontos megjegyezni, hogy a képzést nagyon sokféle résztvevőn tesztelték, akik nagyvárosi és nemzetközi területekről, valamint kis vidéki településekről érkeztek, minden korosztályból és különböző háttérrel. A képzés validálásában sérülékeny csoportokat is bevontak, például egy sor ukrain résztvevőt, sikerrel, ezért a képzőknek nem szabad habozniuk, hogy többféle közösséget is bevonjanak a képzésekbe.

### 3.5. Környezeti megfontolások

A környezetbarát képzés a környezetbarát gyakorlatok beépítését jelenti a képzési folyamatba. A digitális és a vegyes tanulási módszerek természetesen illeszkednek ehhez a célkitűzéshez, mivel csökkentik a fizikai erőforrások és az utazás szükségességét, ezáltal minimalizálják a szénlábnyomot. Emellett a fenntarthatósági elvek beépítése a tantervbe megerősíti a résztvevőkben az ökológiai felelősségvállalás fontosságát.

### 3.6. Oktatási anyagok

A képzési kézikönyvek és tanári jegyzetek használata kulcsfontosságú a tanulási eredmények megerősítése szempontjából. Ezek referenciaanyagként szolgálnak a résztvevők számára, hogy a foglalkozás után újra átnézhesék és megszilárdíthassák a megértésüket. Ezen anyagok formátumának azonban felhasználóbarátnak és vonzónak kell lennie. A digitális kézikönyvek előnyösebbek, mivel hozzáférhetőséget és kényelmet biztosítanak, miközben összhangban vannak a környezetvédelemmel kapcsolatos erőfeszítésekkel.

### 3.7. A tanulási eredmények validálása

A tanulási eredmények validálása elengedhetetlen a képzési program hatékonyságának biztosításához. Rendszeres felméréseket, visszajelzési hurkokat és értékeléseket kell beépíteni a résztvevők megértésének felmérésére és a tanterv finomítására a tanulók változó igényei és preferenciái alapján. A konstruktív visszajelzés és a reflektív gyakorlatok fontos szerepet játszanak a képzési anyagok folyamatos javításának és relevanciájának biztosításában.

### 3.8. Testreszabás az egyedi igényekhez

Ezen iránymutatások alkalmazásakor alapvető fontosságú, hogy azokat a résztvevők saját körülményeihez és igényeihez igazítsák. A szakmai szerepek, ágazatok, szolgálati szintek és egyéb demográfiai tényezők sokfélesége rugalmas és alkalmazkodó megközelítést tesz szükségessé a képzés megvalósítása során. A vezetők például a stratégiai áttekintéseket és esettanulmányokat részesíthetik előnyben, míg az adminisztratív személyzetnek inkább a gyakorlati, gyakorlatias gyakorlatok jelentenek előnyt.

### 3.9. Következtetés

Lényegében a KKV-képzés alapos, adaptív és inkluzív megközelítést igényel. A vegyes képzési mód, a közepes méretű tantermek, a résztvevők demográfiai sokfélesége, az ökológiailag felelős megvalósítás, a hozzáférhető oktatási anyagok és a validált tanulási eredmények optimális környezetet jelentenek a KKV-képzés számára. Ezen iránymutatások pontos alkalmazását azonban árnyaltan kell alkalmazni, figyelembe véve a résztvevők egyedi kontextusát, igényeit és preferenciáit, biztosítva, hogy a képzés ne csak informatív és vonzó, hanem inkluzív, releváns és hatásos is legyen.