**RESTART: Osposobljavanje poduzetnika u svrhu otpornosti i razvoja**

**Obrazac studije slučaja**

**(Rezultat 3 - Zadatak 3.1. & Zadatak 3.2)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Autor studije slučaja:** | *IDP* |
| **Naziv modula kojemu studija slučaja pripada**  | *Emocionalna inteligencija i pozitivno radno okruženje* |
| **Naslov studije slučaja:** | *Kako je emocionalna inteligencija poboljšala poslovanje talijanskih malih i srednjih poduzeća, Il Ciliegio* |
| **Opis studije slučaja:** | *Talijansko poduzeće Il Ciliegio suočavalo se s velikim izazovom u svom odjelu prodaje. Prodajni tim mučio se ispuniti svoje ciljeve, a jedan od ključnih predstavnika prodaje nije priznavao vodstvo voditelja prodaje. Situacija je eskalirala u česte sukobe, izazivajući napetost ne samo u timu već i pred klijentima. Tradicionalni pristup menadžmenta tvrtke nije riješio problem i stanje je mjesecima ostalo nepromijenjeno.**Angažiran je strateški konzultant i trener vođenja za provedbu treninga emocionalne inteligencije s menadžmentom i zaposlenicima tvrtke. Njegov pristup uključivao je razvoj vještina kao što su slušanje s empatijom, samosvijest, autonomija kroz coaching, timski coaching za rješavanje sukoba i team building za unaprjeđivanje timskog rada. Rezultati su bili impresivni, a tvrtka je primijetila značajan napredak u radu prodajnog tima, kao i smanjenje broja sukoba i napetosti.**Korištenjem načela emocionalne inteligenciji u svojoj strategiji upravljanja ljudima, Il Ciliegio je uspio prevladati izazove i poboljšati poslovne rezultate. Uprava tvrtke naučila je razumjeti i odgovoriti na emocionalne potrebe svojih zaposlenika, što je rezultiralo motiviranijom i produktivnijom radnom snagom. Ovaj pristup jasan je primjer kako primjena načela emocionalne inteligencije u poslovnom upravljanju može koristiti malim i srednjim poduzećima te pridonijeti njihovom uspjehu.* |
| **Poveznica za više informacija:** | *https://www.leadershipmanagementmagazine.com/articoli/intelligenza-emotiva-nelle-pmi-esempi-pratici-per-un-people-management-emotivamente-intelligente/* |
| **Ciljana skupina studije slučaja:** |  [x] Mikro, mala i srednja poduzeća (MMSP)[x] Zaposlenici MMSP-a  [x] EU VET ekosustav[x] Organizacije za poslovnu podršku |
| **ESCO kompetencije i vještine:** |
| * Transverzalne vještine i kompetencije
	+ Društvene i emocionalne vještine
	+ Kritičko mišljenje
	+ Analitičko mišljenje
	+ Rješavanje problema
	+ Samoupravljanje
	+ Poslovno upravljanje
	+ Prilagodljivost
	+ Otpornost
	+ Kreativnost
	+ Umrežavanje
	+ Inicijativa
	+ Fleksibilnost
	+ Otvorenost
	+ Rješavanje složenih problema
	+ Suradnja
	+ Empatija
	+ Inovacija
	+ Vodstvo

  * Vještine
	+ Tehnološke vještine
	+ Marketing proizvoda
	+ Digitalni marketing
	+ Digitalne vještine
	+ Komunikacija
	+ Suradnja
	+ Emocionalna inteligencija

  * Znanja
	+ Poslovno upravljanje
	+ Online učenje i obuka
	+ Oglašavanje
	+ Računarstvo u Oblaku
	+ Veliki podaci
	+ E-trgovina
	+ Umjetna inteligencija
	+ IoT (Internet of Things – “internet stvari”)
	+ Digitalna pismenost
	+ Kibernetička sigurnost
	+ Rudarenje i analiza podataka
	+ Održivost
	+ Dobrobit
	+ Klimatske promjene
	+ Upravljanje društvenim mrežama
 |