**RESTART: Reziliencia és képzés a kkv-k számára**

**Esettanulmány**

**(3. Projekteredmény - 3.1. Feladat & 3.2 Feladat)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Az esettanulmány szerzője:** | *STEP RI* |
| **Annak a modulnak a neve, amelyhez az esettanulmány tartozik:**  | *6. modul: Szervitizáció - a termékek szolgáltatássá alakítása* |
| **Az esettanulmány címe:** | *Philips – A fény, mint szolgáltatás* |
| **Az esettanulmány leírása:** | *A Philips által a Schiphol repülőtér számára kínált világítási szolgáltatások kiváló példája a szervitizációnak, vagyis annak a folyamatnak, amelynek során a fizikai termékek értékesítéséről olyan szolgáltatások vagy megoldások kínálására térünk át, amelyek hozzáadott értéket nyújtanak az ügyfélnek.* *Ebben az esetben a Philips a Schiphol repülőtérrel együttműködve korszerűsítette világítási rendszerét, amelynek keretében több mint 100 000 hagyományos fénycsövet cseréltek le energiahatékony LED-es lámpákra. A Philips nem egyszerűen csak eladta a lámpákat a repülőtérnek, hanem átfogó világítási szolgáltatási csomagot kínált, amely magában foglalta a telepítést, karbantartást és a folyamatos támogatást is.**A szolgáltatási csomag számos elemet tartalmazott, például távfelügyeletet és távvezérlést, prediktív karbantartást és automatikus hibaérzékelést. A Philips egy helyszíni technikusokból álló csapatot is biztosított, hogy a világítási rendszer mindig csúcsteljesítményen működjön.**A Philips átfogó világítási szolgáltatási csomagot kínálva a Schiphol repülőtér számára számos előnyt tudott nyújtani, többek között:*1. *Csökkentett energiafogyasztás: Az új világítási rendszerben használt LED-lámpák jelentősen energiatakarékosabbak voltak, mint a régi fénycsövek, ami akár 50%-os energiafogyasztás-csökkenést eredményezett.*
2. *Alacsonyabb üzemeltetési költségek: A szolgáltatáscsomag prediktív karbantartási funkciói segítettek azonosítani a potenciális problémákat, mielőtt azok komolyabb problémává válnának, csökkentve ezzel a költséges javítások szükségességét és minimalizálva az üzemszünetet.*
3. *Javított fényminőség: Az új LED-es lámpák jobb minőségű világítást biztosítottak, mint a régi fénycsöves lámpák, ami javította az utasok élményét és csökkentette a repülőtéri személyzet szemének megterhelését.*

*Összességében a Philips által a Schiphol repülőtérnek kínált termék-szolgáltatás csomag érdekes példája annak, hogy az ügyfél számára számos olyan előnyt nyújtottak, amely túlmutatott magukon a lámpákon, és hozzájárult egy hosszú távú, bizalmon és kölcsönös előnyökön alapuló kapcsolat kiépítéséhez.*  |
| **Bővebb információ:**  | [*https://www.signify.com/global/our-company/news/press-release-archive/2015/20150416-philips-provides-light-as-a-service-to-schiphol-airport*](https://www.signify.com/global/our-company/news/press-release-archive/2015/20150416-philips-provides-light-as-a-service-to-schiphol-airport) |
| **Az esettanulmány célcsoportja:** |  [x] Mikro-, kis- és középvállalkozások (KKV-k) [x] KKV-k munkavállalói [ ] Az EU szakképzési ökoszisztémája[x] Vállalkozásokat támogató szervezetek  |
| **ESCO kompetenciák és készségek**  |
| * Transzverzális készségek és kompetenciák
* Szociális és érzelmi készségek
* Kritikai gondolkodás
* Analitikus gondolkodás
* Problémamegoldás
* Önmenedzselés
* Üzleti menedzsment
* Alkalmazkodóképesség
* Reziliencia
* Kreativitás
* Hálózatépítés
* Kezdeményezőkészség
* Rugalmasság
* Nyitottság
* A komplexitás megértése
* Együttműködés
* Empátia
* Innováció
* Vezetői képességek
* Képességek
* Technológiai készségek
* Termékmarketing
* Digitális marketing
* Digitális készségek
* Kommunikáció
* Együttműködés
* Érzelmi intelligencia
* Tudás
* Üzlet menedzsment
* Online tanulás és képzés
* Hirdetés
* Felhőalapú számítástechnika
* Big data
* E-kereskedelem
* Mesterséges intelligencia
* Dolgok Internete (IoT)
* Digitális írástudás
* Kiberbiztonság
* Adatbányászat és -elemzés
* Fenntarthatóság
* Jólét
* Éghajlatváltozás
* Közösségi média menedzsment

  |