**RESTART: Reziliencia és képzés a kkv-k számára**

**Esettanulmány**

**(3. Projekteredmény - 3.1. Feladat & 3.2 Feladat)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Az esettanulmány szerzője:** | *STEP RI* |
| **Annak a modulnak a neve, amelyhez az esettanulmány tartozik:** | *6. modul: Szervitizáció - a termékek szolgáltatássá alakítása* |
| **Az esettanulmány címe:** | *Rolls-Royce - Power-by-the-Hour (Teljesítmény óránként)* |
| **Az esettanulmány leírása:** | *A Rolls-Royce Power-by-the-Hour (PBH) egy olyan szolgáltatási ajánlat, amely lehetővé teszi a légitársaságok számára, hogy a repülőgéphajtóművek megvásárlása és karbantartása helyett a ténylegesen használt teljesítményért és időért fizessenek. Ezt a szolgáltatási ajánlatot úgy tervezték, hogy a légitársaságok számára kiszámítható és stabil költségszerkezetet biztosítson a hajtóművek karbantartására, miközben biztosítja, hogy a hajtóművek mindig a legjobb állapotban legyenek.*  *A Power-by-the-Hour program keretében a Rolls-Royce teljes felelősséget vállal a hajtóművek karbantartásáért, javításáért és nagyjavításáért, beleértve a pótalkatrészek és a műszaki támogatás biztosítását is. Cserébe a légitársaság fix díjat fizet a hajtóművek repült óránkénti használatáért, a megállapodás szerinti felhasználási szintek alapján.*  *A Rolls-Royce az 1960-as években indította el a PBH szolgáltatási ajánlatát, hogy segítsen a légitársaságoknak kezelni a sugárhajtóművek karbantartásának magas költségeit és összetettségét. Azóta a Rolls-Royce üzleti modelljének egyik sarokkövévé vált, és a vállalat bevételeinek jelentős részét teszi ki.*  *A Power-by-the-Hour program egyik figyelemre méltó példája, hogy a világ egyik legnagyobb légitársasága, az Emirates is alkalmazza. Az Emirates 2015-ben 15 évre szóló Power-by-the-Hour megállapodást kötött a Rolls-Royce-szal, amely az Airbus A380-as flottáját működtető Trent 900-as hajtóművekre vonatkozik. A megállapodás garantálja, hogy az Emirates hajtóművei mindig a legjobb állapotban legyenek, és biztosítja, hogy a légitársaság maximális hatékonysággal és megbízhatósággal tudja üzemeltetni A380-asait.*  *Összességében a Rolls-Royce Power-by-the-Hour ajánlat egy sikeres esettanulmány arra vonatkozóan, hogy egy szolgáltatási ajánlat hogyan biztosíthat értéket az ügyfelek számára azáltal, hogy foglalkozik igényeikkel és problémáikkal, miközben bevételt is termel és hosszú távú ügyfélhűséget biztosít a vállalat számára.* |
| **Bővebb információ:** | [*https://www.rolls-royce.com/media/press-releases-archive/yr-2012/121030-the-hour.aspx*](https://www.rolls-royce.com/media/press-releases-archive/yr-2012/121030-the-hour.aspx)  [*https://www.researchgate.net/publication/260115550\_Power-by-the-hour\_The\_role\_of\_technology\_in\_reshaping\_business\_strategy\_at\_Rolls-Royce*](https://www.researchgate.net/publication/260115550_Power-by-the-hour_The_role_of_technology_in_reshaping_business_strategy_at_Rolls-Royce) |
| **Az esettanulmány célcsoportja:** | Mikro-, kis- és középvállalkozások (KKV-k)  KKV-k munkavállalói  Az EU szakképzési ökoszisztémája  Vállalkozásokat támogató szervezetek |
| **ESCO kompetenciák és készségek** | |
| * Transzverzális készségek és kompetenciák * Szociális és érzelmi készségek * Kritikai gondolkodás * Analitikus gondolkodás * Problémamegoldás * Önmenedzselés * Üzleti menedzsment * Alkalmazkodóképesség * Reziliencia * Kreativitás * Hálózatépítés * Kezdeményezőkészség * Rugalmasság * Nyitottság * A komplexitás megértése * Együttműködés * Empátia * Innováció * Vezetői képességek * Képességek * Technológiai készségek * Termékmarketing * Digitális marketing * Digitális készségek * Kommunikáció * Együttműködés * Érzelmi intelligencia * Tudás * Üzlet menedzsment * Online tanulás és képzés * Hirdetés * Felhőalapú számítástechnika * Big data * E-kereskedelem * Mesterséges intelligencia * Dolgok Internete (IoT) * Digitális írástudás * Kiberbiztonság * Adatbányászat és -elemzés * Fenntarthatóság * Jólét * Éghajlatváltozás * Közösségi média menedzsment | |