**RESTART: Reziliencia és képzés kkv-k számára**

Esettanulmány

**(3. projekteredmény - 3.1. és 3.2. feladat)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Az esettanulmány szerzője:** | *IDP* |
| **Annak a modulnak a neve, amelyhez az esettanulmány tartozik:** | *Érzelmi intelligencia és jóllét az üzleti életben* |
| **Az esettanulmány címe:** | *WELLBE Akadémia: A jóllét előmozdítása a kis- és középvállalkozásokban* |
| **Az esettanulmány leírása:** | *A PEOPLEwellBe projektje, a WELLBE Academy célja a jóllét előmozdítása a kis- és középvállalkozásokban (kkv-k) azáltal, hogy képzést és támogatást nyújt a munkavállalók személyes és szociális jóllétének javítására. A projekt két útvonalból áll: WELLBE Academy for Organizational and Personal Wellbeing és WELLBE Academy for Work-Life Balance.*  *A WELLBE Academy for Organizational and Personal Wellbeing jó gyakorlatokat kínál a munkahelyi jóllét előmozdításának javítására. Ez magában foglalja a szervezeti légkör elemzését a motiváció és az elégedettség javítása érdekében, fókuszcsoportokat az együttműködés és a pozitív konfliktuskezelés elősegítése érdekében, a jólléti kultúrával és a puha készségekkel kapcsolatos képzéseket, valamint egy meghallgató asztalt a munkavállalók számára, ahol a munkával vagy a magánélettel kapcsolatos különböző kérdéseket megvitathatják.*  *A projekt anonim kérdőívek segítségével méri a szervezeti légkört és a jóllétet, hogy feltárja a vállalat elvárásai és a munkavállalók valós tapasztalatai közötti szakadékot. Ez az értékelés alapvető fontosságú a célzott javító intézkedések megtervezéséhez, ha a szakadék jelentős, ami csalódást, motiválatlanságot és az összetartozás érzésének hiányát idézi elő, ami valószínűleg alacsony munkateljesítményt*  *eredményez. E szakadék csökkentése azt jelenti, hogy jó* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *munkakörnyezetet kell teremteni, és elő kell mozdítani a szervezet célkitűzései iránti közös elkötelezettséget.*  *A WELLBE Akadémia a munka és a magánélet egyensúlyáért jó gyakorlatokat kínál a munka és a magánélet egyensúlyának előmozdítására, támogatást és eszközöket nyújtva a munkavállalóknak a mindennapi életükben felmerülő személyes és kapcsolati nehézségek kezeléséhez. A képzés két területre összpontosít: az anyaságra és a szülőségre.*  *A szülési tanfolyam a szülési szabadságon lévő vagy onnan visszatérő nőknek szól. A tanfolyam célja, hogy reflektáljon önmagára és arra, hogy mit jelent anya lenni munka mellett, és igyekszik választ adni mindazokra a kérdésekre, amelyekkel a dolgozó anyaság jár. A kínált tanfolyamok a következők: Anyává válás, a vágytól a fogantatásig; Az anyasággal kapcsolatos jogok és kötelességek; Szülés utáni depresszió: Mi ez, hogyan ismerjük fel és hogyan kezeljük; Visszatérés a munkába a szülési szabadság után: Hogyan kezeljük az új felelősségeket, az érzelmi terheket és a bűntudatot; és Munka és magánélet egyensúlya: Jogi eszközök.*  *A szülői képzés a gyermeknevelés és a különélés/válás témaköreivel foglalkozik. A megosztás és a reflexió révén ez a terület elmélyíti azokat a kérdéseket és jelentős - pozitív és negatív - változásokat, amelyekkel a szülői lét jár. A kínált tanfolyamok a következők: Szülői szerepvállalás a harmadik évezredben: Hogyan töltsd be hatékonyan a szerepedet; Gyermeked viselkedésének megértése: Kell-e aggódnom?; Szülői nevelés egy tinédzsernek: Van-e nyerő nevelési stílus?; Különválás, válás és gyermekfelügyelet: Jogi szempontok; Női vezetés: A karrier örömei és bánatai; Fogyatékosság és betegség a családban: hogyan segíthet a jog.*  *A WELLBE Akadémia projekt lehetőséget biztosít a kis- és középvállalkozások számára, hogy a sajátos igényeiknek leginkább megfelelő utat válasszák. A szervezeti kultúrába, a folyamatos képzésbe, a pozitív és motiváló környezetbe való befektetéssel, amely lehetőséget nyújt a munkavállalók közötti megosztásra és támogatásra, a projekt javítja a márkaismertséget és az együttműködő partnerek növekedési lehetőségeit.* |
| **Bővebb információ:** | *https://*[*www.risorseumane-hr.it/bacheca-hr/benessere-*](http://www.risorseumane-hr.it/bacheca-hr/benessere-) *aziendale-e-benessere-personale/* |
| **Az esettanulmány célcsoportja:** | Mikro, kis- és középvállalkozások (KKV-k)  KKV-k munkavállalói |

# 2

|  |  |
| --- | --- |
|  | Az EU szakképzési ökoszisztémája  Vállalkozásokat támogató szervezetek |
| **ESCO kompetenciák és** készségek | |
| * Transzverzális készségek és kompetenciák   + Szociális és érzelmi készségek   + Kritikus gondolkodás   + Analitikus gondolkodás   + Problémamegoldás   + Önmenedzsment   + Üzletvezetés   + Alkalmazkodóképesség   + Rugalmasság   + Kreativitás   + Hálózatépítés   + Kezdeményezés   + Rugalmasság   + Nyitottság   + A komplexitás megértése   + Együttműködés   + Empátia   + Innováció   + Vezetés * Képességek   + Technológiai készségek   + Termékmarketing   + Digitális marketing   + Digitális készségek   + Kommunikáció   + Együttműködés   + Érzelmi intelligencia * Tudás   + Üzletvezetés   + Online tanulás és képzés   + Reklám   + Felhőalapú számítástechnika   + Nagy adatok   + E-kereskedelem   + Mesterséges intelligencia   + IoT   + Digitális írástudás   + Kiberbiztonság   + Adatbányászat és elemzés   + Fenntarthatóság | |



* Jóllét
* Éghajlatváltozás
* Közösségi média menedzsment