**RESTART: Reziliencia és képzés kkv-k számára**

Esettanulmány

**(3. projekteredmény - 3.1. és 3.2. feladat)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Az esettanulmány szerzője:** | *IDP* |
| **Annak a modulnak a neve, amelyhez az esettanulmány tartozik:** | *Érzelmi intelligencia és jóllét az üzleti életben* |
| **Az esettanulmány címe:** | *WELLBE Akadémia: A jóllét előmozdítása a kis- és középvállalkozásokban* |
| **Az esettanulmány leírása:** | *A PEOPLEwellBe projektje, a WELLBE Academy célja a jóllét előmozdítása a kis- és középvállalkozásokban (kkv-k) azáltal, hogy képzést és támogatást nyújt a munkavállalók személyes és szociális jóllétének javítására. A projekt két útvonalból áll: WELLBE Academy for Organizational and Personal Wellbeing és WELLBE Academy for Work-Life Balance.**A WELLBE Academy for Organizational and Personal Wellbeing jó gyakorlatokat kínál a munkahelyi jóllét előmozdításának javítására. Ez magában foglalja a szervezeti légkör elemzését a motiváció és az elégedettség javítása érdekében, fókuszcsoportokat az együttműködés és a pozitív konfliktuskezelés elősegítése érdekében, a jólléti kultúrával és a puha készségekkel kapcsolatos képzéseket, valamint egy meghallgató asztalt a munkavállalók számára, ahol a munkával vagy a magánélettel kapcsolatos különböző kérdéseket megvitathatják.**A projekt anonim kérdőívek segítségével méri a szervezeti légkört és a jóllétet, hogy feltárja a vállalat elvárásai és a munkavállalók valós tapasztalatai közötti szakadékot. Ez az értékelés alapvető fontosságú a célzott javító intézkedések megtervezéséhez, ha a szakadék jelentős, ami csalódást, motiválatlanságot és az összetartozás érzésének hiányát idézi elő, ami valószínűleg alacsony munkateljesítményt**eredményez. E szakadék csökkentése azt jelenti, hogy jó* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *munkakörnyezetet kell teremteni, és elő kell mozdítani a szervezet célkitűzései iránti közös elkötelezettséget.**A WELLBE Akadémia a munka és a magánélet egyensúlyáért jó gyakorlatokat kínál a munka és a magánélet egyensúlyának előmozdítására, támogatást és eszközöket nyújtva a munkavállalóknak a mindennapi életükben felmerülő személyes és kapcsolati nehézségek kezeléséhez. A képzés két területre összpontosít: az anyaságra és a szülőségre.**A szülési tanfolyam a szülési szabadságon lévő vagy onnan visszatérő nőknek szól. A tanfolyam célja, hogy reflektáljon önmagára és arra, hogy mit jelent anya lenni munka mellett, és igyekszik választ adni mindazokra a kérdésekre, amelyekkel a dolgozó anyaság jár. A kínált tanfolyamok a következők: Anyává válás, a vágytól a fogantatásig; Az anyasággal kapcsolatos jogok és kötelességek; Szülés utáni depresszió: Mi ez, hogyan ismerjük fel és hogyan kezeljük; Visszatérés a munkába a szülési szabadság után: Hogyan kezeljük az új felelősségeket, az érzelmi terheket és a bűntudatot; és Munka és magánélet egyensúlya: Jogi eszközök.**A szülői képzés a gyermeknevelés és a különélés/válás témaköreivel foglalkozik. A megosztás és a reflexió révén ez a terület elmélyíti azokat a kérdéseket és jelentős - pozitív és negatív - változásokat, amelyekkel a szülői lét jár. A kínált tanfolyamok a következők: Szülői szerepvállalás a harmadik évezredben: Hogyan töltsd be hatékonyan a szerepedet; Gyermeked viselkedésének megértése: Kell-e aggódnom?; Szülői nevelés egy tinédzsernek: Van-e nyerő nevelési stílus?; Különválás, válás és gyermekfelügyelet: Jogi szempontok; Női vezetés: A karrier örömei és bánatai; Fogyatékosság és betegség a családban: hogyan segíthet a jog.**A WELLBE Akadémia projekt lehetőséget biztosít a kis- és középvállalkozások számára, hogy a sajátos igényeiknek leginkább megfelelő utat válasszák. A szervezeti kultúrába, a folyamatos képzésbe, a pozitív és motiváló környezetbe való befektetéssel, amely lehetőséget nyújt a munkavállalók közötti megosztásra és támogatásra, a projekt javítja a márkaismertséget és az együttműködő partnerek növekedési lehetőségeit.* |
| **Bővebb információ:** | *https://*[*www.risorseumane-hr.it/bacheca-hr/benessere-*](http://www.risorseumane-hr.it/bacheca-hr/benessere-) *aziendale-e-benessere-personale/* |
| **Az esettanulmány célcsoportja:** |  Mikro, kis- és középvállalkozások (KKV-k)  KKV-k munkavállalói |

# 2

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Az EU szakképzési ökoszisztémája Vállalkozásokat támogató szervezetek |
| **ESCO kompetenciák és** készségek |
| * Transzverzális készségek és kompetenciák
	+ Szociális és érzelmi készségek
	+ Kritikus gondolkodás
	+ Analitikus gondolkodás
	+ Problémamegoldás
	+ Önmenedzsment
	+ Üzletvezetés
	+ Alkalmazkodóképesség
	+ Rugalmasság
	+ Kreativitás
	+ Hálózatépítés
	+ Kezdeményezés
	+ Rugalmasság
	+ Nyitottság
	+ A komplexitás megértése
	+ Együttműködés
	+ Empátia
	+ Innováció
	+ Vezetés
* Képességek
	+ Technológiai készségek
	+ Termékmarketing
	+ Digitális marketing
	+ Digitális készségek
	+ Kommunikáció
	+ Együttműködés
	+ Érzelmi intelligencia
* Tudás
	+ Üzletvezetés
	+ Online tanulás és képzés
	+ Reklám
	+ Felhőalapú számítástechnika
	+ Nagy adatok
	+ E-kereskedelem
	+ Mesterséges intelligencia
	+ IoT
	+ Digitális írástudás
	+ Kiberbiztonság
	+ Adatbányászat és elemzés
	+ Fenntarthatóság
 |



* Jóllét
* Éghajlatváltozás
* Közösségi média menedzsment