**RESTART: Odolnosť a tréning pre MSP**

**Prípadová štúdia**

**(Projektový výsledok 3 - Úloha 3.1. & Úloha 3.2)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Autor:** | *Slovak Business Agency* |
| **Názov modulu ku ktorému sa prípadová štúdia viaže:** | *Module 5:* *Udržateľné, sociálne a zelené podnikanie* |
| **Názov prípadovej štúdie:** | *AfB social & green IT – najväčší európsky sociálny podnik v oblasti zhodnocovania použitého IT hardvéru* |
| **Prípadová štúdia:** | *Spoločnosť AfB bola založená v roku 2004 a v súčasnosti pôsobí v Nemecku, Rakúsku, na Slovensku, vo Švajčiarku a Francúzsku. Ide o sociálny podnik, ktorý rieši tak sociálne, ako aj environmentálne výzvy spoločnosti.*  *Momentálne zamestnáva približne 600 zamestnancov, z ktorých zhruba polovica je obsadená zamestnancami so zdravotným znevýhodnením.*  *Významný je aj jej environmentálny prínos a aplikovanie princípov cirkulárnej ekonomiky v oblasti zhodnocovania IT zariadení: „V roku 2022 dosiahla spoločnosť AfB rekordný počet 528 000 spracovaných IT a mobilných zariadení. V porovnaní s predchádzajúcim rokom výrazne zvýšila svoju mieru* [*remarketingu*](https://advertising.amazon.com/library/guides/remarketing) *zariadení na 64%, čím dokázala poskytnúť druhú šancu na život až dvom z troch zariadení, ktoré spracovala. Predĺžením životnosti zariadení umožnila spoločnosť AfB, v porovnaní s výrobou nových zariadení, ušetriť 22 800 ton prírodných surovín a 170 800 MWh primárnej energie. Použilo sa o 318 miliónov litrov vody menej a vytvorilo sa o 44 700 ton menej skleníkových plynov.“*  *AfB od partnerských firiem, ktorých je viac ako 1000 odoberá vyradený hardvér v ktorom certifikovane vymaže uložené dáta a následne ho upraví tak, aby sa dal opäť využiť. Pýši sa označením „Microsoft Authorised Refurbisher (MAR)“  a pre svojich klientov zabezpečuje kompletný balík služieb od prebratia, cez repasovanie až po recykláciu hardvéru. Tiež ponúka aj podporné služby vrátane inštalácie softvéru a servisovania výpočtovej techniky. Navyše, vďaka spolupráci s partnermi nachádza táto repasovaná IT technológia „nový domov“ aj v školách a centrách v menej rozvinutých regiónoch Slovenska.*  *Spoločnosť AfB plánuje v dlhodobom horizonte obsadiť 500 pracovných miest pre zamestnancov so zdravotným znevýhodnením a stať sa svetovým lídrom v oblasti IT sociálneho podnikania.*    *Zdroj fotky:* [*https://www.afb-group.sk/o-nas/ludske-zdroje/*](https://www.afb-group.sk/o-nas/ludske-zdroje/) |
| **Odkaz :** | [*https://www.afb-group.sk/home/*](https://www.afb-group.sk/home/)  [*https://projects2014-2020.interregeurope.eu/policylearning/good-practices/item/5233/afb-social-green-european-first-non-profit-it-company-in-the-field-of-refurbishment-of-it-hardware/*](https://projects2014-2020.interregeurope.eu/policylearning/good-practices/item/5233/afb-social-green-european-first-non-profit-it-company-in-the-field-of-refurbishment-of-it-hardware/) |
| **Cieľové skupiny:** | Mikro, malý alebo stredný podnikateľ  Zamestnanec v mikro, malom alebo strednom podniku  Poskytovateľ VET  Organizácia na podporu podnikania |
| **ESCO kompetencie a zručnosti** | |
| * Prierezové zručnosti a kompetencie * Sociálne a emočné zručnosti * Kritické myslenie * Analytické myslenie * Riešenie problémov * Manažment seba samého * Podnikový manažment * Adaptabilita * Odolnosť * Kreativita * Networking * Iniciatíva * Flexibilita * Otvorenosť * Pochopenie komplexnosti * Spolupráca * Empatia * Inovácie * Vodcovstvo / Leadership        * Zručnosti * Technologické zručnosti * Marketing produktu * Digitálny marketing * Digitálne zručnosti * Komunikácia * Spolupráca * Emocionálna inteligencia      * Znalosti * Podnikový manažment * Online vzdelávanie * Reklama * Cloud computing * Big dáta * E-commerce * Umelá inteligencia * IoT (Internet vecí) * Digitálna gramotnosť * Kybernetická bezpečnosť * Data mining a dátové analýzy * Udržateľnosť * Well-being * Klimatická zmena * Riadenie sociálnych médií | |