**RESTART: Odolnosť a tréning pre MSP**

**Prípadová štúdia**

**(Projektový výsledok 3 - Úloha 3.1. & Úloha 3.2)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Autor:** | *IDP* |
| **Názov modulu ku ktorému sa prípadová štúdia viaže:** | *Emocionálna inteligencia a well-being v biznis kontexte* |
| **Názov prípadovej štúdie:** | *Ako emocionálna inteligencia podporila podnikanie talianskeho MSP, Il Ciliegio* |
| **Prípadová štúdia:** | *Taliansky malý a stredný podnik Il Ciliegio čelil vo svojom obchodnom oddelení veľkej výzve. Obchodný tím mal problémy s plnením svojich cieľov a jeden z kľúčových obchodných zástupcov neuznával vedenie obchodného manažéra. Situácia prerástla do častých konfliktov, ktoré spôsobovali napätie nielen v tíme, ale aj pred klientmi. Tradičný prístup vedenia spoločnosti problém nevyriešil a situácia sa celé mesiace nemenila.*  *Strategický konzultant a tréner lídrov bol najatý na realizáciu školenia emocionálnej inteligencie (EI) pre manažment a zamestnancov spoločnosti. Prístup zahŕňal rozvoj zručností, ako je empatické počúvanie, sebauvedomenie, samostatnosť prostredníctvom koučovania, tímový koučing na riešenie konfliktov a budovanie tímu na posilnenie tímovej spolupráce. Výsledky boli pôsobivé a spoločnosť zaznamenala výrazné zlepšenie výkonnosti obchodného tímu, ako aj zníženie konfliktov a napätia.*  *Využitím princípov EI v stratégii riadenia ľudí sa spoločnosti Il Ciliegio podarilo prekonať problémy a zlepšiť celkovú výkonnosť podniku. Vedenie spoločnosti sa naučilo chápať a reagovať na emocionálne potreby svojich zamestnancov, čo viedlo k zvýšeniu motivácie a produktivity zamestnancov. Tento prístup je jasným príkladom toho, ako môže uplatňovanie EI v riadení podniku prospieť malým a stredným podnikom a prispieť k ich úspechu.* |
| **Odkaz :** | *https://www.leadershipmanagementmagazine.com/articoli/intelligenza-emotiva-nelle-pmi-esempi-pratici-per-un-people-management-emotivamente-intelligente/* |
| **Cieľové skupiny:** | Mikro, malý alebo stredný podnikateľ  Zamestnanec v mikro, malom alebo strednom podniku  Poskytovateľ VET  Organizácia na podporu podnikania |
| **ESCO kompetencie a zručnosti** | |
| * Prierezové zručnosti a kompetencie * Sociálne a emočné zručnosti * Kritické myslenie * Analytické myslenie * Riešenie problémov * Manažment seba samého * Podnikový manažment * Adaptabilita * Odolnosť * Kreativita * Networking * Iniciatíva * Flexibilita * Otvorenosť * Pochopenie komplexnosti * Spolupráca * Empatia * Inovácie * Vodcovstvo / Leadership      * Zručnosti * Technologické zručnosti * Marketing produktu * Digitálny marketing * Digitálne zručnosti * Komunikácia * Spolupráca * Emocionálna inteligencia      * Znalosti * Podnikový manažment * Online vzdelávanie * Reklama * Cloud computing * Big dáta * E-commerce * Umelá inteligencia * IoT (Internet vecí) * Digitálna gramotnosť * Kybernetická bezpečnosť * Data mining a dátové analýzy * Udržateľnosť * Well-being * Klimatická zmena * Riadenie sociálnych médií | |