**RESTART: Odolnosť a tréning pre MSP**

**Prípadová štúdia**

**(Projektový výsledok 3 - Úloha 3.1. & Úloha 3.2)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Autor:** | *IDP* |
| **Názov modulu ku ktorému sa prípadová štúdia viaže:**  |  *Emocionálna inteligencia a well-being v biznis kontexte* |
| **Názov prípadovej štúdie:** | *Ako emocionálna inteligencia podporila podnikanie talianskeho MSP, Il Ciliegio* |
| **Prípadová štúdia:** | *Taliansky malý a stredný podnik Il Ciliegio čelil vo svojom obchodnom oddelení veľkej výzve. Obchodný tím mal problémy s plnením svojich cieľov a jeden z kľúčových obchodných zástupcov neuznával vedenie obchodného manažéra. Situácia prerástla do častých konfliktov, ktoré spôsobovali napätie nielen v tíme, ale aj pred klientmi. Tradičný prístup vedenia spoločnosti problém nevyriešil a situácia sa celé mesiace nemenila.**Strategický konzultant a tréner lídrov bol najatý na realizáciu školenia emocionálnej inteligencie (EI) pre manažment a zamestnancov spoločnosti. Prístup zahŕňal rozvoj zručností, ako je empatické počúvanie, sebauvedomenie, samostatnosť prostredníctvom koučovania, tímový koučing na riešenie konfliktov a budovanie tímu na posilnenie tímovej spolupráce. Výsledky boli pôsobivé a spoločnosť zaznamenala výrazné zlepšenie výkonnosti obchodného tímu, ako aj zníženie konfliktov a napätia.**Využitím princípov EI v stratégii riadenia ľudí sa spoločnosti Il Ciliegio podarilo prekonať problémy a zlepšiť celkovú výkonnosť podniku. Vedenie spoločnosti sa naučilo chápať a reagovať na emocionálne potreby svojich zamestnancov, čo viedlo k zvýšeniu motivácie a produktivity zamestnancov. Tento prístup je jasným príkladom toho, ako môže uplatňovanie EI v riadení podniku prospieť malým a stredným podnikom a prispieť k ich úspechu.* |
| **Odkaz :** | *https://www.leadershipmanagementmagazine.com/articoli/intelligenza-emotiva-nelle-pmi-esempi-pratici-per-un-people-management-emotivamente-intelligente/* |
| **Cieľové skupiny:** |  [x] Mikro, malý alebo stredný podnikateľ[x] Zamestnanec v mikro, malom alebo strednom podniku [x] Poskytovateľ VET[x] Organizácia na podporu podnikania |
| **ESCO kompetencie a zručnosti**  |
| * Prierezové zručnosti a kompetencie
* Sociálne a emočné zručnosti
* Kritické myslenie
* Analytické myslenie
* Riešenie problémov
* Manažment seba samého
* Podnikový manažment
* Adaptabilita
* Odolnosť
* Kreativita
* Networking
* Iniciatíva
* Flexibilita
* Otvorenosť
* Pochopenie komplexnosti
* Spolupráca
* Empatia
* Inovácie
* Vodcovstvo / Leadership

  * Zručnosti
* Technologické zručnosti
* Marketing produktu
* Digitálny marketing
* Digitálne zručnosti
* Komunikácia
* Spolupráca
* Emocionálna inteligencia

  * Znalosti
* Podnikový manažment
* Online vzdelávanie
* Reklama
* Cloud computing
* Big dáta
* E-commerce
* Umelá inteligencia
* IoT (Internet vecí)
* Digitálna gramotnosť
* Kybernetická bezpečnosť
* Data mining a dátové analýzy
* Udržateľnosť
* Well-being
* Klimatická zmena
* Riadenie sociálnych médií

  |