**RESTART: resilienza e formazione per le PMI**

**Modello di studio di caso**

**(Risultato del progetto 3 - Compito 3.1 e Compito 3.2)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Autore del caso di studio:** | *Agenzia slovacca per le imprese* |
| **Nome del modulo a cui è assegnato il caso di studio:** | *Modulo 5: Imprenditorialità sostenibile, sociale e verde* |
| **Titolo del caso di studio:** | *AfB social & green IT - la più grande impresa sociale europea nel campo del ricondizionamento di hardware informatico usato* |
| **Descrizione del caso di studio:** | *AfB è stata fondata nel 2004 e attualmente opera in Germania, Slovacchia, Austria, Svizzera e Francia. È un'impresa sociale che risolve le sfide sociali e ambientali della società.*  *Attualmente impiega circa 600 dipendenti, di cui circa la metà sono dipendenti con disabilità.*  *Significativi sono anche il suo contributo ambientale e l'applicazione dei principi dell'economia circolare nel campo del recupero delle apparecchiature IT: "Nel 2022, l'azienda AfB ha raggiunto il numero record di 528.000 dispositivi informatici e mobili trattati. Rispetto all'anno precedente, ha aumentato significativamente il tasso di* [*remarketing*](https://advertising.amazon.com/library/guides/remarketing) *dei dispositivi al 64%, dando una seconda possibilità di vita a due dispositivi su tre trattati. Prolungando la vita delle apparecchiature, l'azienda AfB, rispetto alla produzione di nuove apparecchiature, ha risparmiato 22.800 tonnellate di materie prime naturali e 170.800 MWh di energia primaria. Ha risparmiato 318 milioni di litri d'acqua e 44.700 tonnellate di gas serra".*  *AfB ritira l'hardware dismesso dalle aziende partner (oltre 1.000) da cui rimuove in modo certificato i dati e lo modifica in modo da poterlo riutilizzare. Si fregia del marchio "Microsoft Authorized Refurbisher (MAR)" e fornisce un pacchetto completo di servizi ai propri clienti (presa in carico, rimessa a nuovo, riciclaggio dell'hardware, ecc.). AfB offre anche servizi di supporto, tra cui l'installazione di software e l'assistenza informatica. Inoltre, grazie alla collaborazione con i partner, questa tecnologia informatica rinnovata trova "una nuova casa" nelle scuole e nei centri delle regioni meno sviluppate della Slovacchia.*  *A lungo termine, AfB intende occupare 500 posti di lavoro per dipendenti con disabilità e diventare un leader mondiale nell'imprenditoria sociale IT.*  *Obrázok, na ktorom je text, osoba, pózovanie  Automaticky generovaný popis*  *Fonte della foto:* [*https://www.afb-group.sk/o-nas/ludske-zdroje/*](https://www.afb-group.sk/o-nas/ludske-zdroje/) |
| **Link per ulteriori informazioni:** | [*https://www.afb-group.sk/home/*](https://www.afb-group.sk/home/)  [*https://projects2014-2020.interregeurope.eu/policylearning/good-practices/item/5233/afb-social-green-european-first-non-profit-it-company-in-the-field-of-refurbishment-of-it-hardware/*](https://projects2014-2020.interregeurope.eu/policylearning/good-practices/item/5233/afb-social-green-european-first-non-profit-it-company-in-the-field-of-refurbishment-of-it-hardware/) |
| **Gruppo target dello studio di caso:** | Micro, piccole e medie imprese (MPMI)  Dipendenti delle PMI  L'ecosistema IFP dell'UE  Organizzazioni di supporto alle imprese |
| **Competenze e abilità delle ESCO** | |
| * Capacità e competenze trasversali * Competenze sociali ed emotive * Pensiero critico * Pensiero analitico * Problem-solving * Autogestione * Gestione aziendale * Adattabilità * Resilienza * Creativita * Networking * Iniziativa * Flessibilità * Apertura * Comprendere la complessità * Cooperazione * Empatia * Innovazione * Leadership      * Abilità * Abilità tecnologiche * Marketing di prodotto * Marketing digitale * Competenze digitali * Comunicazione * Cooperazione * Intelligenza emotiva      * Conoscenza * Gestione aziendale * Apprendimento e formazione online * Pubblicità * Cloud computing * Big data * E-commerce * Intelligenza artificiale * IoT * Alfabetizzazione digitale * Sicurezza informatica * Estrazione e analisi dei dat * Sostenibilita * Benessere * Cambiamento climatico * Gestione dei social media | |